

XERA SRL è una realtà leader nello sviluppo e nell'implementazione soluzioni tecnologiche, innovative e green, per le aziende. Sicurezza, flessibilità e scalabilità sono qualità che esprimono con successo il punto di vista tecnologico aziendale. Xera crede fermamente che far convergere le proprie competenze verso le reali necessità dei clienti sia l'obiettivo a cui puntare per attivare un positivo circolo virtuoso fra azienda, quale partner tecnologico e di business, e Customer. L'obiettivo di Xera è quello di crescere e di conquistare nuove fette del mercato della cosiddetta "Information Technology", offrendo prodotti e servizi innovativi che aiutino il Cliente ad economizzare e velocizzare i processi aziendali.

L'obiettivo di Xera è quello di crescere e di conquistare nuove fette del mercato della cosiddetta "Information Technology", offrendo prodotti e servizi innovativi che aiutino il Cliente ad economizzare e velocizzare i processi aziendali.



MISSION

DEDICHIAMO IL NOSTRO LAVORO ALLA IDEAZIONE, PROGETTAZIONE E IMPLEMENTAZIONE DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE. SOSTIAMO LE AZIENDE NEL FARE INNOVAZIONE TECNOLOGICA ED AUMENTARE IL LORO VANTAGGIO COMPETITIVO.

VISION

CREDIAMO NEL POTERE DELLO SVILUPPO, NELLA FORZA DELLA STRATEGIA E NELLA CAPACITÀ DELLA TECNOLOGIA DI TRASFORMARE LE AZIENDE E LA LORO CRESCITA.

La politica vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero.

L'attenzione alla qualità è mirata, oltre che alla soddisfazione del cliente, al rispetto profondo per la persona, per la sua intelligenza e la sua professionalità, nella convinzione che il lavoro, creativo e consapevole, è una dimensione qualificante dell'esperienza umana.

Xera vuole perseguire la sua missione operando secondo logiche di sviluppo sostenibile, nel rispetto della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro e garantendo la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati e delle informazioni.

A tal fine XERA si impegna:

per la qualità:

- ad affinare costantemente le **capacità professionali di tutto il personale** aziendale attuando specifici piani di addestramento;
- ad aumentare la **soddisfazione del cliente**;
- ad aumentare le quote di mercato e "**rafforzare il marchio XERA**";
- a lanciare piani di **miglioramento continuo** sulla base di un'attenta analisi degli indicatori di efficienza, produttività, difettosità, scarti, ritardi di consegna, reclami e potenziali non conformità.

per l'ambiente:

- a **migliorare** continuamente le **prestazioni ambientali**;
- promuovere tutte le azioni idonee a **prevenire, eliminare e minimizzare l'inquinamento dell'aria, delle acque e del suolo**;
- a garantire la costante **conformità alle leggi e norme ambientali** applicabili alle attività aziendali, nonché agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione;
- a **razionalizzare l'utilizzo delle risorse naturali**, al fine di ridurre i consumi, adottando misure idonee ad eliminare gli sprechi e ad **ottimizzare l'utilizzo delle risorse materiali**, promuovendo il riciclo ed il riutilizzo di scarti e sottoprodotti.

per la sicurezza e salute nei luoghi di lavoro:

- a **prevenire** gli infortuni e le malattie professionali;
- a **minimizzare i rischi**, connessi con la propria attività, relativi alla sicurezza, per il proprio personale e per chiunque si trovi all'interno dell'azienda;
- a **perseguire il miglioramento continuo** delle prestazioni del sistema di gestione per la sicurezza e la salute;
- a **garantire la costante conformità alle leggi e norme** sulla sicurezza applicabili alle attività aziendali, nonché agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione.

per la sicurezza delle informazioni:

- a **garantire la massima sicurezza delle informazioni** dei clienti e dei business partner, in termini di riservatezza, disponibilità e integrità delle informazioni stesse fornendo così un servizio ad alto valore aggiunto nel rispetto di tutti i requisiti applicabili attinenti la sicurezza delle informazioni;
- a dare **continuità operativa** ai servizi critici anche a seguito di gravi incidenti potenzialmente capaci di compromettere la sopravvivenza dell'azienda stessa;
- a **tutelare i diritti e gli interessi** di tutti coloro che interagiscono con l'azienda (clienti, business partner, fornitori, dipendenti, collaboratori, terze parti, etc.);
- a **garantire la competenza del personale** in termini di sicurezza nella gestione dei dati e delle informazioni sensibili degli stakeholder coinvolti;
- a garantire l'**affidabilità dei sistemi informatizzati** e dei servizi erogati in termini di sicurezza nella gestione dei dati trattati
- a **perseguire il miglioramento continuo** delle prestazioni del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni

Tali obiettivi strategici sono strettamente legati alle condizioni del mercato esterno.

Sono flessibili per adeguarsi ai potenziali cambiamenti.

Sono tradotti in attività pratiche mediante l'emissione di un documento annuale in cui sono delineati indirizzi ed obiettivi specifici.

Sono scissi a tutti i livelli funzionali al fine di rendere partecipe tutto il personale alla politica.

Sono misurabili attraverso opportuni indicatori che periodicamente vengono valutati fino a dimostrare il raggiungimento dei valori prestabiliti.