

Bilancio di Sostenibilità

20 23



Indice

01

Capitolo 1: ESRS 2 Informativa Generale

1.1 Introduzione

1.2 Timeline

1.3 Vision, Mission e Valori Aziendali

- Mission
- Vision
- I nostri Valori

1.4 Xera in poche righe

1.6 L'azienda

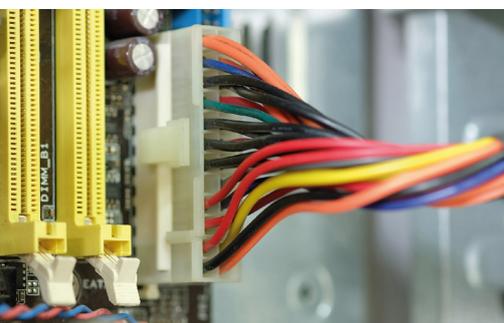
- Chi Siamo
- Dove siamo
- Le nostre Certificazioni ISO

1.7 Le nostre BU

- Innovation
- Distribution

1.7 Sostenibilità in Xera

- Il nostro Perché
- Il nostro Come



1.8 I nostri Stakeholder

1.9 Matrice di Materialità

1.9.1 Significatività Cluster di Tematiche

- Priorità Business:
Settori di Interesse
- Matrice Xera:
Priorità Stakeholders &
Priorità Business SDGS

1.10 Sustainability Rating

- Obiettivi

13

Capitolo 2: ESRS E1 Cambiamento Climatico & ESRS 2 Inquinamento

2.1 Gestione dei Rifiuti

4.4.1 Ripartizione tra Rifiuti Pericolosi e Non Pericolosi

- Divisione Rifiuti NP-P
in Tonnellate
- Variazione Rifiuti in Dettaglio

2.2 Cambiamento Climatico

- 2.2.1. La Responsabilità
Ambientale
- Calcolo Emissioni

19

Capitolo 3: ESRS E3 Risorse Idriche e Marine

4.5 Gestione delle Risorse Idriche

20

Capitolo 4: ESRS E4 Uso delle Risorse ed Economia Circolare

- Processo di Refurbishing
- Processi di Lavorazione
- Il nostro Processo in Sintesi
- I nostri Risultati

25



36

Capitolo 5: ESRS G1 La Governance in Xera Srl

5.1 La Governance di Xera Srl

5.2 Politica

- Comitato di Gestione
- Tutela del Patrimonio Aziendale e Tenuta delle Informazioni

5.3 Etica



Capitolo 7: ESRS S3 Comunità Interessate

7.2 Il Nostro Impegno Sociale

7.2 Progetto For Kenya!

7.1.2 Progetto Innovalley!

28

Capitolo 6: ESRS S2 Lavoratori della Catena del Valore

6.1 Criteri di Selezione e Gestione del Rapporto con i Fornitori

6.2 Composizione della Catena di Fornitura e Filiere Locali

- Distribuzione Geografica
Fornitori di Xera Srl nel 2023

38

Capitolo 5: ESRS S1 Risorse Umane

5.1 Composizione dell'organico, Diversità e Inclusione

- Tutti per Uno, Uno per Tutti

5.2 Welfare e Sviluppo Professionale



Capitolo 8: ESRS S4 Consumatori e Utilizzatori Finali

8.1 Weeko significa Refurbed!

- La Rigenerazione è
una Cosa Seria!

8.2 I Nostri Prodotti

- IT Asset
- Sistemi di Stampa
- Accessori

Lettera agli Stakeholders

A tutti gli Stakeholder!

Questo nostro primo bilancio di sostenibilità è la chiara dimostrazione del nostro impegno quotidiano nel creare un circolo virtuoso che risponda agli obiettivi dell'Agenda ONU 2030 e ai criteri, quindi, dell'economia circolare.

È stato un percorso arduo che ha coinvolto tutti i nostri collaboratori, ma che si è rivelato l'unico percorribile in un'economia attualmente altalenante.

La nostra resilienza nasce da un'evoluzione radicale attuata nel tempo e nella piena consapevolezza di un mercato diventato incerto, in cui non c'è spazio per chi non ha la visione di cambiare rotta.

Abbiamo sempre creduto che gli interessi economici debbano fondersi con quelli sociali e che la crescita di un'azienda debba garantire la crescita della società.

Tutti gli elementi contenuti nel bilancio sono segni tangibili della trasparenza che ci contraddistingue e sono la conferma che siamo un'azienda di riferimento del tessuto economico territoriale, integrata nello scenario tecnologico mondiale.

La forte attenzione all'innovazione ci pone ai vertici nella capacità di adottare un modus operandi sostenibile e inclusivo e ci permette di confermare la nostra resilienza e la forte volontà di cercare orizzonti sempre nuovi e sempre nuove strategie.

Siamo convinti che le aziende che integrano aspetti sociali e ambientali nelle proprie strategie di business, possano mitigare il rischio di impatti negativi, influire sulle prestazioni finanziarie e sulla fiducia dei mercati, garantendosi un vantaggio competitivo.

A conferma di quanto asserito, ci sarà il trasferimento delle nostre attività nella nuova sede presso il Polo Commerciale "Ibisco", dove attrezzature all'avanguardia e ambienti di lavoro ancor più confortevoli, saranno la concretizzazione della nostra filosofia di azienda innovativa.

Per promuovere un impegno aziendale solido coinvolgiamo i nostri dipendenti offrendo loro opportunità di formazione e welfare aziendale che va dalla previdenza integrativa, alla flessibilità degli orari, alla creazione di spazi ricreativi condivisi, incoraggiando la cultura dell'inclusione e del rispetto dell'ambiente.

I numeri del bilancio fotografano una realtà che ci impone di agire come una grande impresa che conserva però il profondo senso individuale di ciascun componente e un profondo radicamento nel territorio abruzzese.

Il nostro impegno verso i criteri ESG (ambientali, sociali e di governance) si è rivelato sia nella gestione interna dell'azienda, che nelle relazioni esterne, in cui abbiamo cercato di diffondere e condividere il

più possibile la consapevolezza di dover abbracciare nuovi modelli di business.

Xera Srl si muove, inoltre, sul fronte della formazione negli Istituti scolastici. L'acquisizione di competenze tecniche è fondamentale in vista dell'occupabilità dei nostri studenti in un mercato del lavoro in continua oscillazione.

Permettere ai nostri giovani di consolidare le proprie competenze e conoscenze, significa formare i professionisti del futuro, creare team in cui ognuno possa portare e ricevere valore e creare soprattutto delle condizioni che li motivino a rimanere nel nostro territorio.

La collaborazione, sotto ogni punto di vista, è uno dei pilastri su cui si basa la nostra attività.

Nel 2023 abbiamo iniziato delle partnership con un'azienda di robotica, una di AI e con due Istituti di ricerca per avviare un progetto di economia circolare, con l'obiettivo dello "scarto zero".

La visione di un mondo green e senza divari tecnologici è l'input che ci spinge ogni giorno a fare meglio e che ci ha portato a conseguire un importante riconoscimento da "Il Sole 24Ore", che ci ha inseriti tra le 10 migliori aziende italiane operanti nel settore della sostenibilità.



“

Le aziende capaci di cambiare il proprio modus operandi con estrema rapidità, saranno quelle che cavalcheranno, con successo, l'onda del cambiamento di questo nostro millennio.

”

Donato Colleluori
Fondatore e CEO

Capitolo 1: ESRS 2 Informativa Generale

1.1 Introduzione

Nota Metodologica

Questo documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità che la Xera Srl ha deciso di pubblicare, in modo del tutto volontario, al fine di informare pubblicamente in maniera chiara e trasparente in merito alle scelte, attività, risultati e impiego di risorse in ambito ESG (Environment, Social e Governance) e dimostra il nostro impegno nel raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 (SDGs).

Il Report è redatto in conformità agli ESRS che rappresentano i nuovi standard europei per la rendicontazione societaria di sostenibilità, adottati in via definitiva a luglio 2023 dalla Commissione Europea. Gli ESRS rappresentano un nuovo step verso la sostenibilità dell'economia Europea e verso la sostenibilità aziendale per il periodo dal 01.01.2023 al 31.12.2023.

In questo primo esercizio, si è deciso di rendicontare e comparare il set di informazioni fornite nello scorso esercizio, con lo scopo di fornire una misurazione concreta e quantitativa delle azioni poste in essere e dei risultati ottenuti.

Il Report di Sostenibilità comprende i dati dell'impresa Xera Srl. Le informazioni presenti nel report si riferiscono a:

- Progetti ritenuti significativi in termini di produzione annua per la Xera Srl;

Il Bilancio di Sostenibilità rendiconta sui temi relativi alla gestione del personale e diritti umani, alla salute e sicurezza sul

lavoro, all'ambiente, al coinvolgimento delle comunità locali, alla gestione della catena di fornitura e alla lotta alla corruzione ritenuti significativi e materiali secondo un processo specifico e consolidato, che tiene conto delle attività specifiche della Xera Srl, illustrato di seguito nel documento.

Al fine di uniformare la rendicontazione delle informazioni e facilitarne il collegamento con i contenuti indicati, per ciascun ambito tematico viene data evidenza della materialità del tema rispetto alle attività della Xera Srl, dei rischi ad esso collegati, delle politiche e degli impegni e dei risultati ottenuti e monitorati attraverso indicatori ad hoc, in grado di rappresentare i risultati di gestione.

I dati e le informazioni del presente Bilancio sono riferibili a eventi accaduti nel corso dell'esercizio di riferimento, derivanti dall'attività di impresa, rilevati in base all'analisi di materialità.

Il processo di rendicontazione prevede che siano trascritti i dati dal 2022 e rappresentati quelli del 2023. Le variazioni percentuali sono calcolate rispetto ai dati del 2022. Inoltre, in relazione alle informazioni quantitative riportate nel presente documento, è stato fatto ricorso a delle stime, il cui dettaglio è opportunamente segnalato nei diversi capitoli.

Il presente report è stato pubblicato in data 11/2024.

Per chiarimenti o approfondimenti sul report, Xera Srl ha predisposto un indirizzo e-mail al quale rivolgersi: info@gruppoXera.com

1.2 Timeline



2015

Nasce Xera Srl



2019

Nuova BU "Distribution": Servizi di ITAD, Reverse Logistic, Re-Marketing (marketplace b2b di prodotti refurbished)!



2020

Registrazione marchio Weeko per i prodotti refurbished!



2022

Premio Il Sole 24 ORE «Impresa Sostenibile»

1.3 Vision, Mission e Valori Aziendali

Mission

Dedichiamo il nostro lavoro all'ideazione, progettazione e implementazione di soluzioni tecnologiche innovative ed eco-sostenibili, con l'obiettivo di supportare le aziende nella trasformazione digitale al fine di aumentare il loro vantaggio competitivo.

Vision

Crediamo nel potere dello sviluppo, nella forza della strategia e nella capacità della tecnologia di trasformare le aziende e la loro crescita.

I nostri Valori



Persone

Investiamo costantemente sulla formazione del team aziendale per aumentare le nostre competenze e raggiungere il successo.



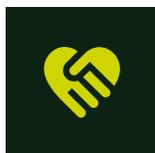
Sostenibilità

Abbracciamo fortemente l'economia circolare, attraverso l'adozione di processi mirati ed eco-sostenibili per rispettare l'ambiente.



Etica

Promuoviamo una cultura trasparente, inclusiva e di integrità, nel rispetto delle normative e delle procedure aziendali.



Collaborazioni

Operiamo in stretta collaborazione con i nostri partner, con un impegno costante e mirato, per accelerare il percorso di trasformazione digitale.



1.4 Xera in poche righe

Xera è un'azienda italiana integrata nello scenario tecnologico mondiale.

La capacità di percorrere nuove tendenze di mercato, con soluzioni innovative e nel rispetto dell'ambiente, ci hanno consentito di orientarci verso un modello di sviluppo green, con un impatto positivo sulla collettività.

Obiettivo 2025

“Scarto Zero”

85,99%

di apparati **rigenerati**

Il **ricondizionamento** è un processo tramite il quale i prodotti usati vengono rimessi a nuovo e riportati alle loro condizioni di fabbrica.

Le nostre 2 anime:

Innovation

- > Sicurezza Informatica
- > Infrastrutture
- > Telecomunicazioni

Distribution

- > Servizi ITAD
- > Re-Marketing

Le nostre **Certificazioni ISO:**



Il nostro catalogo di prodotti comprende: smartphone, tablet, portatili, fotocopiatrici, networking

N° 34.834

Device informatici **recuperati**



1.6 L'azienda

Chi siamo

Xera Srl (di seguito anche “Xera” o “la Società”) è una società di diritto privato, costituita nel 2015 con la mission di dedicare la propria attività alla ideazione, progettazione e implementazione di soluzioni tecnologiche con lo scopo di supportare le aziende nel fare innovazione tecnologica ed aumentare il loro vantaggio competitivo.

Applicare la tecnologia nelle logiche aziendali è la vera rivoluzione digitale. Attraverso i nostri servizi, tracciamo dei percorsi innovativi che guidano i nostri clienti verso la trasformazione digitale del loro business.

Sicurezza, flessibilità e scalabilità sono qualità che esprimono con successo il punto di vista tecnologico aziendale: Xera crede fermamente che far convergere le proprie competenze verso le reali necessità dei clienti sia l'obiettivo a cui puntare per attivare un positivo circolo virtuoso fra azienda, quale partner tecnologico e di business, e customer.

Xera progetta, realizza e gestisce enterprise it solutions che soddisfano le esigenze

operative e di processo di qualsiasi organizzazione complessa, accrescendo il vantaggio competitivo dei propri clienti.

Xera Srl opera con due divisioni:

Xera Innovation

Offriamo servizi di consulenza di alto livello, con un approccio trasversale, che copre ambiti strategici come la sicurezza, i sistemi IT e le telecomunicazioni. Il nostro obiettivo è rispondere alle molteplici esigenze che le aziende incontrano nel percorso di digitalizzazione, supportando la gestione e ottimizzazione delle loro infrastrutture. Alcuni esempi di questi servizi includono:

- X.O.C. (Xera Operation Center): Gestione operativa avanzata delle infrastrutture.
- N.O.C. (Network Operation Center): Monitoraggio e controllo delle reti aziendali.
- Help Desk (L1 e L2): Assistenza tecnica di primo e secondo livello.

- S.P.O.C. (Single Point of Contact): Punto unico di contatto per la gestione e coordinamento dei servizi.

Progettiamo ed eroghiamo soluzioni Hardware e Software. Commercializziamo utilizzando anche la formula del noleggio operativo di apparecchiature informatiche.

Xera Distribution

Erogazione di servizi ITAD, Reverse Logistic e Refurbishing di apparecchiature informatiche e office automation. Xera Distribution opera nel mercato B2B dell'import/export.

La consolidata esperienza del CEO Donato Colleluori sui mercati nazionali ed esteri, garantisce elevati standard qualitativi dei prodotti usati e ricondizionati, che propone ai propri Stakeholders, collezionando continui successi. Alta qualità e comprovata affidabilità sono i valori che caratterizzano l'offerta aziendale. Xera Distribution vanta una delle piattaforme di rigenerazione tra le più efficienti e performanti del settore.

Le nostre Certificazioni ISO



Dove siamo



Via delle gualchiere 5
65013, Città Sant'Angelo (PE)

1.7 Le nostre BU

Innovation



Sicurezza Informatica

Progettiamo soluzioni ed infrastrutture di sicurezza per difendere, anche in maniera preventiva, il patrimonio aziendale dei nostri clienti.



Infrastrutture di Rete

Progettiamo e realizziamo, con spirito innovativo, infrastrutture di rete su misura per supportare i nuovi modelli di business e la transizione digitale delle aziende.

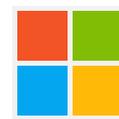


Telecomunicazioni

Offriamo servizi di comunicazione unificata, garantendo la connessione costante tra aziende e team attraverso soluzioni in fibra, PBX virtuali e VoIP.



Sophos
Gold
Partner



Distribution



Servizi ITAD

Offriamo servizi ITAD (Information Technology Asset Disposition) per tutelare il pianeta e dare una seconda vita ai prodotti informatici End-Of-Life.



Re-Marketing

Distribuiamo, attraverso il nostro Cash & Carry per operatori del settore e vari canali di vendita quali l'e-commerce B2B e marketplaces, prodotti informatici ricondizionati.



1.7 Sostenibilità in Xera

Il nostro Perché

In tutto il mondo, la produzione annuale di rifiuti elettronici aumenta di 2,6 milioni di tonnellate all'anno, sulla buona strada per raggiungere gli 82 milioni di tonnellate entro il 2030, con un ulteriore aumento del 33% rispetto alla cifra del 2022.

I rifiuti elettronici, ovvero tutti i prodotti di scarto dotati di spina o batteria, rappresentano un pericolo per la salute e l'ambiente, poiché contengono additivi tossici o sostanze pericolose come il mercurio, che possono danneggiare il sistema neurologico.

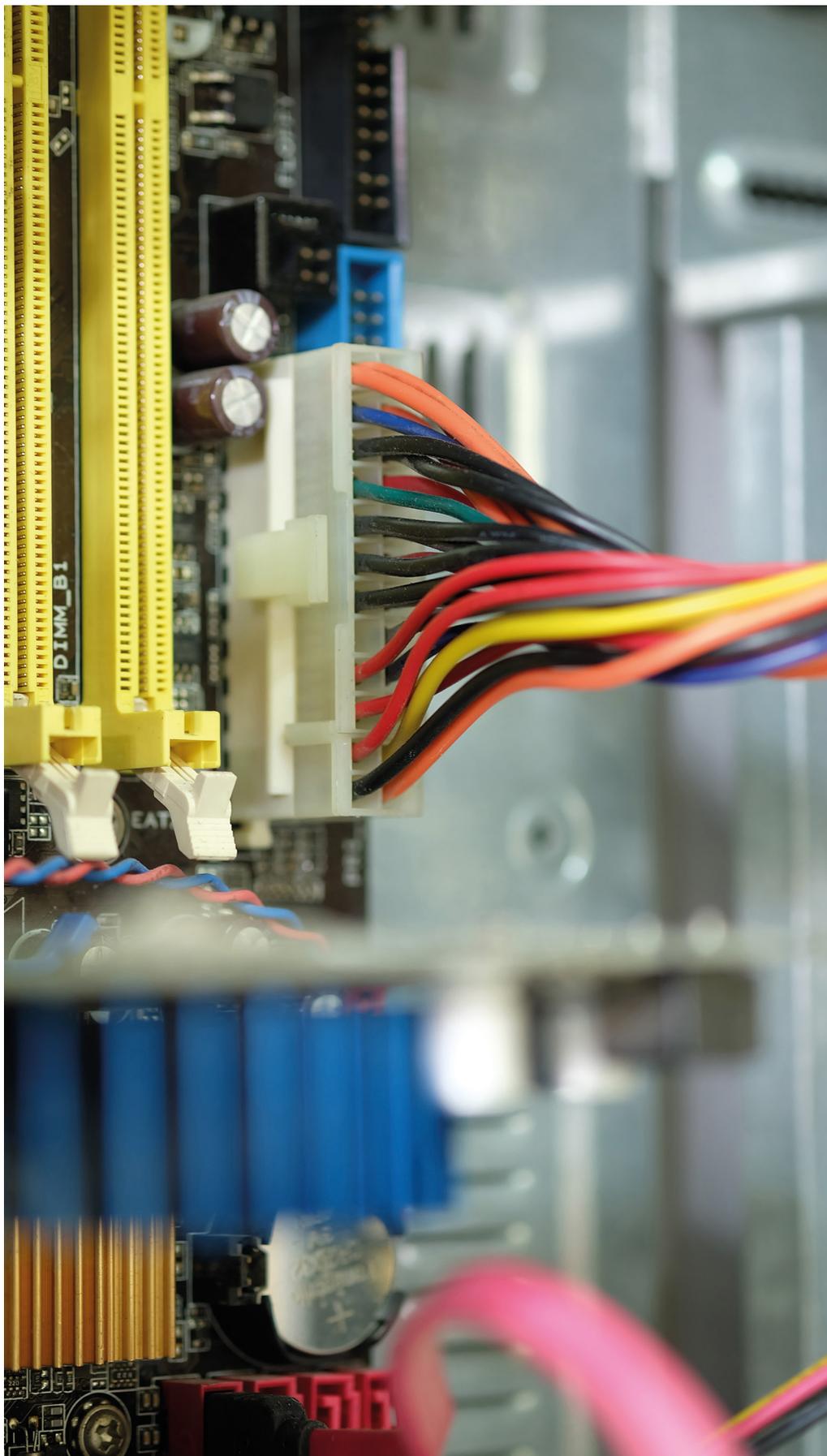
Il rapporto sottolinea che se i paesi riuscissero a portare i tassi di raccolta e riciclaggio dei rifiuti elettronici al 60% entro il 2030, i benefici, tra cui la riduzione al minimo dei rischi per la salute umana, supererebbero i costi di oltre 38 miliardi di dollari.

The global E-waste Monitor 2024
-UNITAR

Il nostro Come

Noi di Xera acquistiamo il materiale informatico in disuso direttamente dalle aziende al fine di rigenerarlo. In questo modo riusciamo a prevenire il rischio che tali beni finiscano nei traffici illeciti dei rifiuti elettronici.

Non solo, Xera è in possesso degli idonei permessi per la corretta gestione e valorizzazione degli hardware a fine vita.



1.8 I nostri Stakeholder

Xera Srl ha individuato una serie di stakeholder che possono essere identificati nei seguenti soggetti:



Clienti

Xera Srl configura i clienti come stakeholder primario in quanto driver per l'implementazione di iniziative in ambito ESG.



Dipendenti e Collaboratori

Attori fondamentali per Xera Srl grazie al loro know-how al fine di garantire un prodotto finale di eccellenza e qualità.



Enti Regolatori e Istruzioni

Impresa Xera è soggetta a controlli periodici da parte delle autorità locali, sia in Italia che nelle sedi estere.



Fornitori, Partner e Associazioni di Categoria

Sono collaboratori essenziali al fine di garantire la tracciabilità e la qualità dei materiali per la produzione di Impresa Xera Srl.



Ambiente e Generazioni Future

Impresa Xera si impegna costantemente per la tutela dell'ambiente e per garantire alle generazioni future la possibilità di soddisfare i propri bisogni.



Comunità Locali

È importante per Xera produrre impatti positivi senza provocare esternalità negative nelle comunità in cui opera.



Investitori e Istituti Finanziari

Soggetti che possono supportare finanziariamente le attività di impresa Xera (es. Banche).

Il mantenimento e lo sviluppo di rapporti di fiducia e cooperazione con gli stakeholder è un interesse primario per Xera Srl anche al fine della reciproca soddisfazione delle parti coinvolte. La Xera considera la diversificazione geografica e settoriale come driver di sviluppo per la crescita dimensionale e la creazione di valore per i propri stakeholder.

Il Bilancio di Sostenibilità della società si focalizza sull'importanza attribuita ai diversi aspetti che caratterizzano le attività dell'azienda. A tale scopo, è stato svilup-

pato un processo di analisi di materialità, condotto secondo le linee guida GRI per il reporting di sostenibilità (Global Reporting Initiative), finalizzato a identificare le tematiche che potrebbero considerevolmente influire sulla capacità dell'azienda di creare valore nel breve, medio e lungo periodo, e che sono maggiormente rilevanti per la società e per i propri stakeholder. Le tematiche materiali saranno rendicontate all'interno del documento poiché, data la rilevanza ad esse attribuita, possono influenzare le decisioni degli stakeholder e riflettere

l'impatto economico, ambientale e sociale prodotto dalla Xera.

I temi risultanti dalla valutazione della materialità sono quelli considerati potenzialmente materiali sia per Xera Srl che per i suoi stakeholder.

Tale processo di analisi è finalizzato a focalizzare l'attenzione sui temi da rendicontare all'interno del Bilancio di Sostenibilità e quindi a definire gli indicatori e i KPI da monitorare.

1.9 Matrice di Materialità

L'analisi di materialità è frutto del processo delle due diligence e rafforza il concetto di impatto, positivo o negativo, effettivo o potenziale del Xera, ampliando così anche il processo di stakeholder engagement.

È stata svolta una survey del contesto interno ed esterno considerando sia le pratiche già implementate dall'azienda, sia eventuali aree di miglioramento attraverso

so l'analisi delle principali tendenze di sostenibilità e rischi correlati, a livello locale, specifici per il settore delle costruzioni.

Chi abbiamo coinvolto?

Abbiamo selezionato un totale di 39 stakeholder di riferimento per l'azienda Xera Srl distribuiti su 4 gruppi.

Abbiamo riscontrato la totalità di adesione, ovvero, il 100% del totale che ha partecipato alla survey e condiviso con noi la propria opinione.

Una volta individuate le priorità di sostenibilità dei nostri stakeholder le abbiamo incrociate con quelle aziendali ed abbiamo sviluppato la nostra matrice di materialità.



13

Clienti



15

Collaboratori



9

Fornitori



2

Altro

Per ogni area sono stati individuati gli obiettivi strategici/impegni di alto livello e i relativi obiettivi operativi quantitativi di dettaglio.



1.9.1 Significatività Cluster di Tematiche

La definizione della matrice di materialità permette non solo di effettuare una rendicontazione di sostenibilità mirata con riferimento agli aspetti maggiormente significativi per la Società, ma consente anche di identificare e prioritizzare eventuali aree di sviluppo futuro soprattutto con riferimento alle aspettative degli stakeholders.

Nella tabella di seguito riportata, viene fornita una descrizione delle tematiche identificate come maggiormente materiali per Xera Srl e i suoi portatori d'interesse.

Priorità Business: Settori di Interesse

1. Lavoro Dignitoso & Crescita Economica



Arte, Cultura & Patrimonio Naturale



2. Impresa, Innovazione & Infrastrutture



Biodiversità & Protezione delle Specie



3. Consumo & Produzione Responsabile



Risorse Idriche & Servizi Igienico-Sanitari



Istruzione Di Qualità



Giustizia & Diritti Umani



Partnership per gli Obiettivi



Emergenze & Disastri



Sviluppo Urbano & delle Comunità



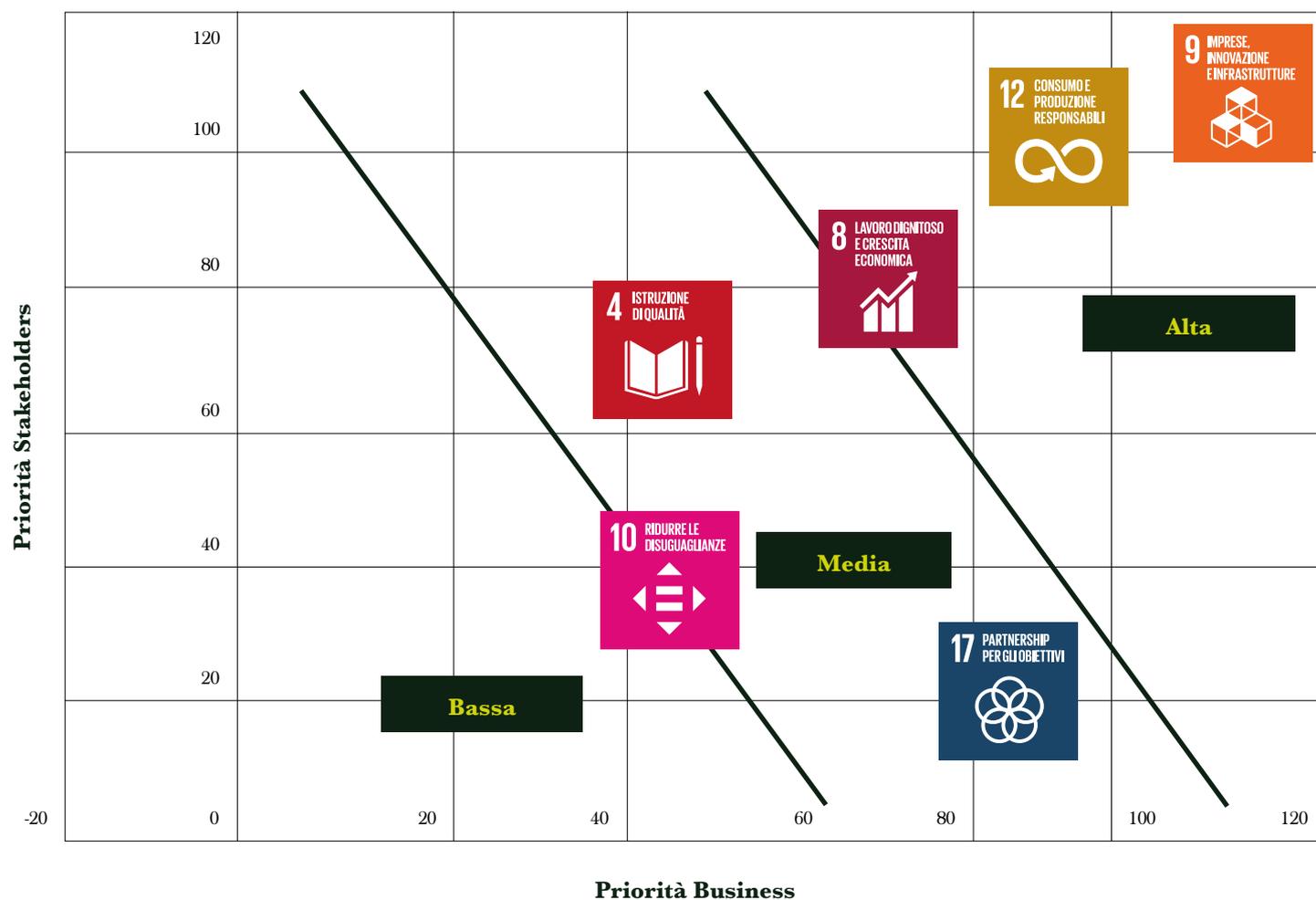
Bambini & Ragazzi



Riduzione della Povertà



Matrice Xera: Priorità Stakeholders & Priorità Business SDGs



SDG 9

Innovazione e Infrastrutture



SDG 4

Istruzione di Qualità



SDG 12

Consumo e Produzione Responsabile



SDG 17

Partnership per gli Obiettivi



SDG 8

Imprese, Innovazione & Infrastrutture



SDG 10

Ridurre le Disuguaglianze

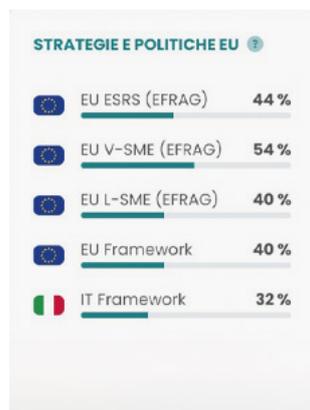
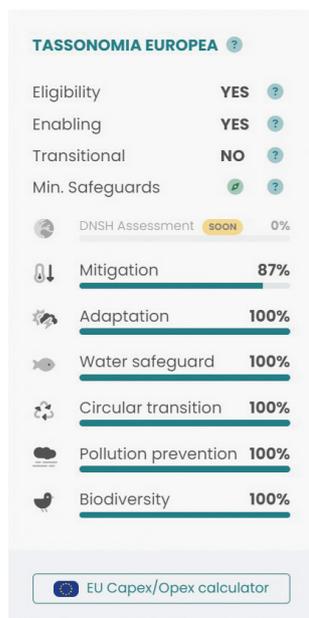
1.10 Sustainability Rating



Xera Srl nel corso del 2023 si è sottoposta volontariamente alla certificazione ESG emessa dalla società Ecomate ottenendo un Rating Grade pari a A.

Il rating «A» rappresenta un'ottimo punto di partenza e nello specifico significa che Xera Srl è una società resiliente e compliant a normative di sostenibilità, capace di rendicontare secondo diverse linee guida. L'azienda comprende come sviluppare la giusta strategia ESG e raggiungere risultati solidi.

La piattaforma ESG si compone di 11 sezioni ciascuna delle quali contiene un numero approssimativo di circa 30 domande dalla cui sintesi si ottiene il «rating sintetico complessivo» come sopra riportato.



Obiettivi

Agenda 2025

Weeko prende forma dalla volontà di cambiare rotta e arrivare allo “scarto zero” dei materiali elettronici. Da questa filosofia nasce l'Agenda 2025 che, con i suoi 10 obiettivi, risponde alle esortazioni lanciate dall'Agenda 2030 dell'ONU. È un programma di azione finalizzato allo sviluppo del lavoro sociale dignitoso, della riduzione della disuguaglianza tecnologica e dell'inquinamento ambientale.



Capitolo 2: ESRS E1 Cambiamento Climatico & ESRS 2 Inquinamento

2.1 Gestione dei Rifiuti

Per Xera, dispositivi considerati obsoleti in un mercato possono essere molto richiesti in un altro mercato. In effetti, la vendita di dispositivi elettronici usati a prezzi accessibili nei mercati emergenti è stata in gran parte la risorsa per ridurre il divario digitale in molte regioni economicamente svantaggiate del mondo. Secondo l'ITU (l'agenzia speciale delle Nazioni Unite per le tecnologie dell'informazione e della comunicazione), il 95% della popolazione mondiale vive oggi in un'area coperta da una rete mobile-cellulare. Le reti mobili a banda larga (3G o superiore) raggiungono ora l'84% della popolazione mondiale, compreso il 67% della popolazione rurale. Con una copertura Internet quasi universalmente disponibile, la domanda di dispositivi mobili a

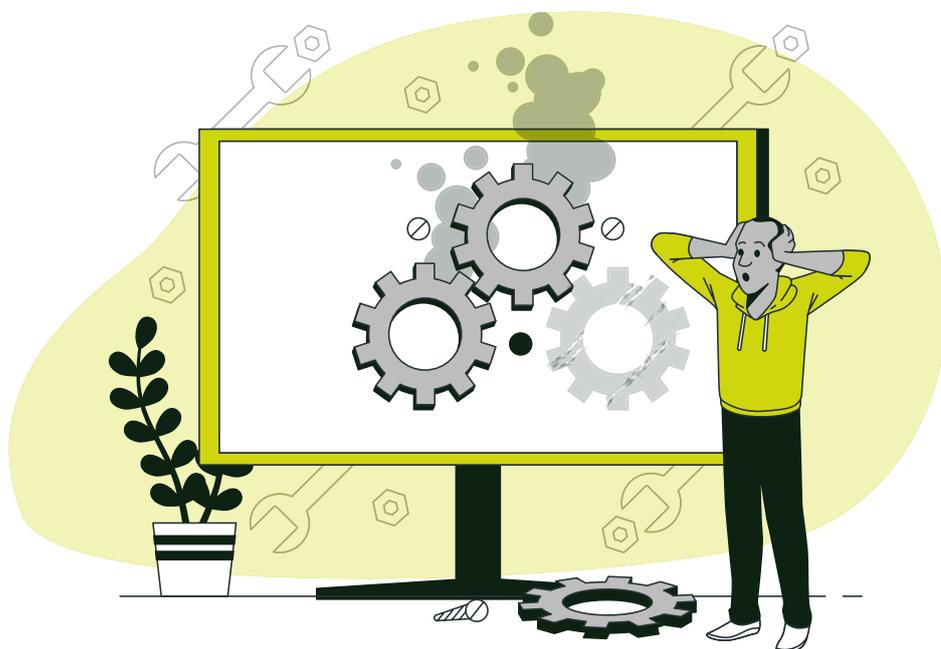
prezzi accessibili è alta, così come la sfida di far funzionare i dispositivi usati nelle mani di persone che ne hanno bisogno. La produzione di nuovi prodotti elettronici richiede un'enorme quantità di energia e materie prime. Quasi il 70% dell'energia totale utilizzata durante il ciclo di vita di un laptop viene utilizzata durante la sua produzione. La produzione aumenta anche le emissioni di gas serra e la necessità di estrarre materie prime, che hanno entrambi un significativo impatto sull'ambiente e aumentano l'impronta ambientale dell'elettronica. Con così tanto investito nella produzione, allungare la durata dei prodotti elettronici ha senso. La buona notizia è che l'elettronica riparata e ricondizionata può funzionare come nuova se caricata con software e

driver aggiornati e la durata dei dispositivi può essere facilmente raddoppiata, persino triplicata.

Quando dispositivi e componenti non possono più essere riutilizzati, i materiali preziosi contenuti nell'elettronica di fine vita possono essere recuperati. Ciò preserva l'approvvigionamento limitato di risorse naturali e riduce l'impatto ambientale delle materie prime minerarie. Inoltre, il progetto mira ad evitare ogni tipo di scarto riutilizzando tutti i materiali per la creazione di nuovi prodotti.

L'economia circolare si basa sul mantenimento del valore massimo dei prodotti durante tutto il loro ciclo di vita. Ecco un esempio di come funziona. Il valore massimo di un laptop è quando viene utilizzato per lo scopo previsto: come laptop. Ma quando il proprietario esegue l'aggiornamento a un nuovo dispositivo, ci sono una serie di possibili risultati per il modello precedente che è stato sostituito. Non tutti i risultati, tuttavia, sono ugualmente vantaggiosi dal punto di vista ambientale o economico.

Scartato nella spazzatura o in una discarica qualsiasi, il valore derivante dal riutilizzo o dal recupero dei materiali contenuti nel laptop viene sprecato e il dispositivo rappresenta un rischio per la salute umana e l'ambiente.



- Nascosto fuori dalla vista, lontano dalla mente in un armadio o in un angolo, il valore del laptop inutilizzato diminuisce nel tempo.

- Riciclato, triturato e ulteriormente lavorato per recuperare i materiali contenuti nel dispositivo: si recupera il valore dei materiali, ma si sacrifica il maggior valore del riutilizzo.

- Componenti raccolti per l'uso in altri dispositivi: più valore recuperato da parti e componenti che dal riciclaggio.

- Laptop riparato e riutilizzato: viene recuperato il valore massimo del computer, il più vantaggioso per l'ambiente. È importante notare che portare dispositivi indesiderati a un riciclatore o ricondizionatore non appena non sono più in uso ne aumenta notevolmente il valore e il potenziale di riutilizzo.

Allungare la vita dei dispositivi e recuperare il valore massimo è sempre più importante poiché si prevede che la popolazione mondiale aumenterà da 7.4 miliardi a 9.5 miliardi entro il 2050, il che alimenterà la domanda di elettronica e altri beni e esaurirà ulteriormente le risorse limitate del pianeta. [1] Il nostro attuale modello di consumo non è sostenibile, motivo per cui è necessario orientarsi verso un'economia circolare che enfatizzi la buona gestione attraverso il riutilizzo e il recupero dei materiali e grazie al pro-

getto ci sarà un contributo notevole sia a livello ambientale che sociale. Il grafico mostra i trend del settore. [2] Attualmente i maggiori player di questo settore sono trader che si occupano di ritirare la merce per venderla in altri mercati. Non esistono aziende che si occupano degli scarti se non piattaforme RAEE. Il nostro progetto punta a chiudere la filiera gestendo ogni componente all'interno dei prodotti. Nel corso del 2023 la Xera ha recuperato 34.834 apparati di cui 29.957 rimessi sul mercato, circa l'86%, abbassando di molto la percentuale dei dispositivi scartati. L'obiettivo del progetto è quello di arrivare al 100% del riciclo dei prodotti. In caso di finanziamento del progetto, prevediamo una capacità di rigenerazione degli hardware del +10% grazie alle nuove tecnologie che permetteranno la velocizzazione dei processi e di conseguenza la possibilità di gestire un numero di apparati maggiori in minor tempo. Inoltre, grazie all'intelligenza artificiale sarà possibile individuare e intervenire sulle criticità del prodotto usato. Weeko prende forma dalla volontà di cambiare rotta e arrivare allo "scarto zero" dei materiali elettronici. Da questa filosofia nasce l'Agenda 2025 che, con i suoi 10 obiettivi, risponde alle esortazioni lanciate dall'Agenda 2030 dell'ONU. È un programma di azione finalizzato allo sviluppo del lavoro sociale dignitoso, della riduzione della disuguaglianza tecnologica e dell'inquinamento ambientale.

[1] <https://sustainableelectronics.org/it/knowledge-base/electronics-and-the-growing-trend-towards-reuse-and-the-circular-economy/>

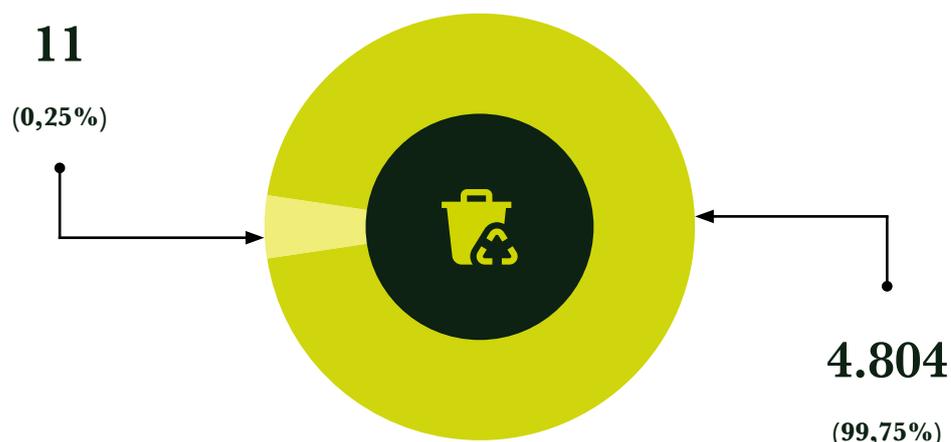
[2] <https://www.prnewswire.com/news-releases/it-asset-disposition-itad-market-size-to-grow-by-usd-7-45-bn--technavio-301501908.html>



4.4.1 Ripartizione tra Rifiuti Pericolosi e Non Pericolosi

	UdM	2023	2022	Variazione % 2023/2022
Italia				
Totale rifiuti non pericolosi	t	4.804	3.173	+51%
Totale rifiuti pericolosi	t	11	13	-15%

Divisione Rifiuti NP-P in Tonnellate

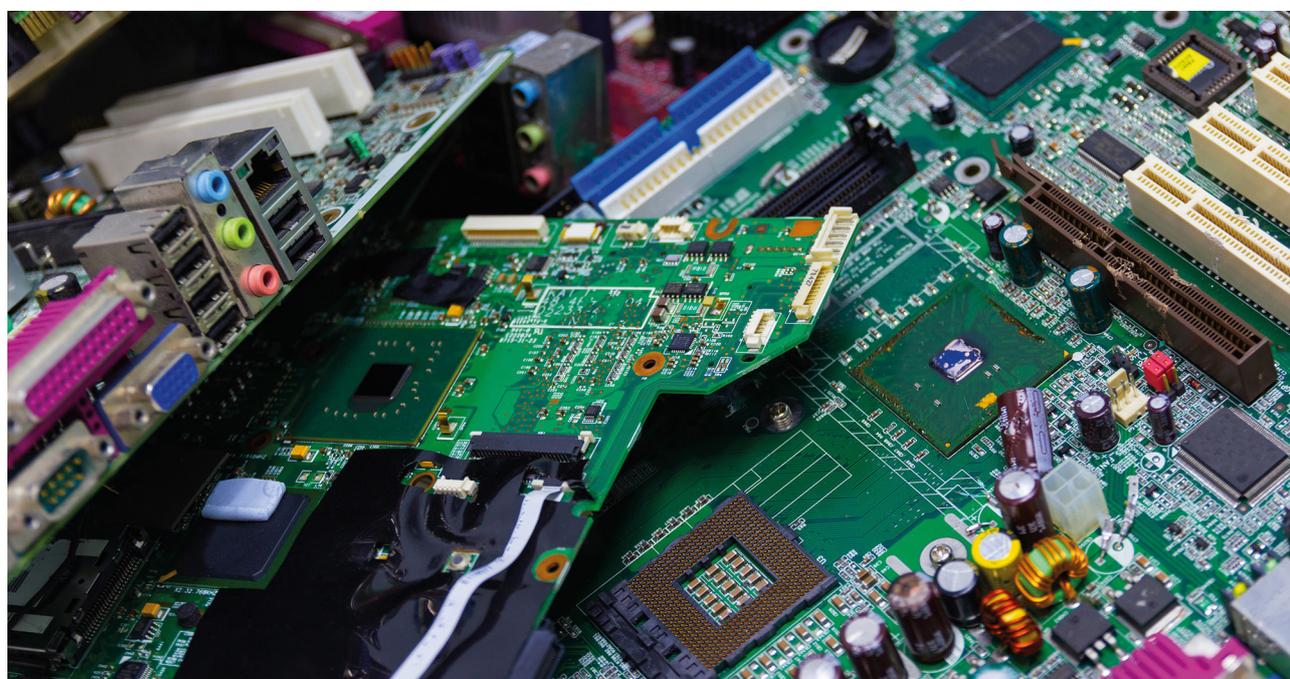


Variazione Rifiuti in dettaglio

In relazione all'importante scostamento verificatosi nel corso del 2023 rispetto al 2022 è opportuno specificare quanto segue: la Xera nel corso del 2023 ha ottenuto da parte della Sezione regionale dell'Abruzzo dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali l'iscrizione per la raccolta dei rifiuti AEE (appareati elettronici) e RAEE (rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche).

Classificazione

■ Non Pericolosi ■ Pericolosi



2.2 Cambiamento Climatico

2.2.1. La Responsabilità Ambientale

L'attenzione agli impatti ambientali rappresenta un tema di sempre maggiore rilevanza per Xera Srl sia con riferimento alle proprie operations sia rispetto all'opportunità di offrire ai clienti soluzioni sostenibili dal punto di vista ambientale. Tale indirizzo risulta allineato con le cre-

scenti aspettative dei clienti in termini di riduzione dei consumi energetici e della possibilità di utilizzo di fonti energetiche rinnovabili. Oggi, Xera Srl, vuole riconfigurare il proprio modello di business su di un sistema della Triple Bottom Line, ovvero un'organizzazione che per

generare risultati e avere un vantaggio competitivo nel medio periodo tiene in debita considerazione le cosiddette 3P: Pianeta, Persone e Prosperità. Le 3P, una volta che saranno ancorate al core dell'azienda, saranno in grado di generare il successo dell'organizzazione.



Calcolo Emissioni

Il GHG (Green House Gases) Protocol Corporate Standard classifica le emissioni in Emissioni Dirette di Scopo 1, Emissioni Indirette di Scopo 2 ed Emissioni Indirette di Scopo 3.

Scope 1: Emissioni Dirette

Le emissioni Scope 1 comprendono le emissioni dirette delle fonti di proprietà o controllate dall'azienda. Ciò include l'energia in loco, come il gas naturale e il carburante, i refrigeranti e le emissioni derivanti dalla combustione in caldaie e forni di proprietà o controllati, nonché le emissioni dei veicoli della flotta (ad esempio auto, furgoni, camion, elicotteri per gli ospedali). Le emissioni Scope 1 comprendono le emissioni di processo rilasciate durante i processi industriali e la produzione in loco (ad esempio, fumi di fabbrica, sostanze chimiche).

Scope 2: Emissioni Indirette

Secondo il Protocollo GHG, le emissioni Scope 2 rappresentano una delle maggiori fonti di emissioni globali di gas a effetto serra, essendo pari ad almeno un terzo

di esse. Per questo motivo, la valutazione e la misurazione delle emissioni Scope 2 rappresentano una significativa opportunità di riduzione delle emissioni. Ma cosa comprendono queste emissioni?

Le emissioni Scope 2 comprendono le emissioni indirette di gas a effetto serra derivanti dall'energia acquistata o acquisita, come l'elettricità, il vapore, il calore o il raffreddamento, generati fuori sede e consumati dall'azienda. Ad esempio, l'energia elettrica acquistata dalla società di servizi è generata fuori sede, quindi è considerata un'emissione indiretta.

Scope 3: Emissioni Indirette della Catena del Valore

Scope 3 comprende tutte le emissioni indirette che si verificano nella catena del valore di un'azienda dichiarante. Per fare una chiara distinzione tra le

categorie Scope 2 e Scope 3, l'Agenzia statunitense per la US Environmental Protection Agency (EPA) descrive le emissioni Scope 3 come "il risultato di attività provenienti da beni non posseduti o controllati dall'organizzazione che redige il bilancio, ma che l'organizzazione impatta indirettamente nella sua catena del valore". Anche se queste emissioni sono fuori dal controllo dell'azienda che redige il bilancio, possono rappresentare la parte più consistente del suo inventario di emissioni di gas serra.

Nell'ambito del nostro primo report di sostenibilità abbiamo, provveduto, a calcolare solamente le emissioni dirette di Scope-1-2 rinviando al prossimo bilancio il calcolo anche dello Scope 3 che richiederà un coinvolgimento importante anche da parte dei fornitori dell'azienda.

305-1 Emissioni Dirette - Scope 1	UdM	2023	2022	Variazione % 2023/2022
Italia				
Totale emissioni Scope 1	t CO2e			
Gas naturale	t CO2e	0	0	0%
Diesel per produzione d'energia	t CO2e	0	0	0%
Diesel per trasporti	t CO2e	85	62	+36%
Benzina	t CO2e	0	0	0%
Totale Scope 1	t CO2e	85	62	+36%

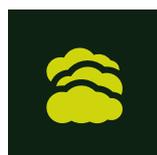


+36%

**Emissioni Complessive
rispetto al 2022**

305-1 Emissioni Indirette - Scope 2	UdM	2023	2022	Variazione % 2023/2022
Italia				
Energia elettrica acquistata dalla rete	t CO2e	20	38	-45%
Teleriscaldamento	t CO2e	0	0	0%
Teleraffreddamento	t CO2e	0	0	0%
Vapore	t CO2e	0	0	0%
Totale Scope 2	t CO2e	20	38	-45%
Totale Scope 1 + 2	t CO2e	105	100	+5%

L'approccio "Location-Based" che è l'approccio più utilizzato per il calcolo delle emissioni indirette di Scope-2 prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi alla generazione di energia per confini geografici ben definiti, tra cui confini locali, subnazionali o nazionali.



+36%

**Emissioni Dirette (Scope 1)
rispetto al 2022**

-45%

**Emissioni Dirette (Scope 2)
rispetto al 2022**



Capitolo 3: ESRS E3 Risorse Idriche e Marine

4.5. Gestione delle Risorse Idriche

L'acqua è una delle risorse più preziose esistenti in natura e il suo consumo deve essere sempre oggetto di particolare attenzione, sia nei processi produttivi che lavorando sullo stimolo a comportamenti ambientalmente responsabili e orientati ad un uso consapevole. Come per le altre risorse e fonti energetiche viste in precedenza, il consumo dell'“oro blu” è direttamente proporzionato alle attività lavorative: nella sede aziendale l'acqua viene utilizzata prevalentemente per i servizi igienici.

Xera Srl riconosce il valore delle risorse naturali monitorando le proprie attività in un'ottica di riduzione del consumo idrico. Nel 2023 Xera Srl ha consumato complessivamente 291 mc di acqua (304 mc nel 2022).



-4%

**Prelievo di Acqua
rispetto al 2022**



Capitolo 4:

ESRS E4 Uso delle Risorse ed Economia Circolare

In un contesto di rinnovato impegno mondiale in cui tutti gli Stati sono chiamati a contribuire, la definizione di una propria strategia di sviluppo sostenibile è l'unica strada per raggiungere gli obiettivi nell'ambito di un processo coordinato dall'ONU attraverso la sua Agenda 2030.

Proprio in questo contesto, la Xera ha impostato la propria attività sui criteri sanciti dall'economia circolare come paradigma di riferimento per le aziende del settore e non solo.

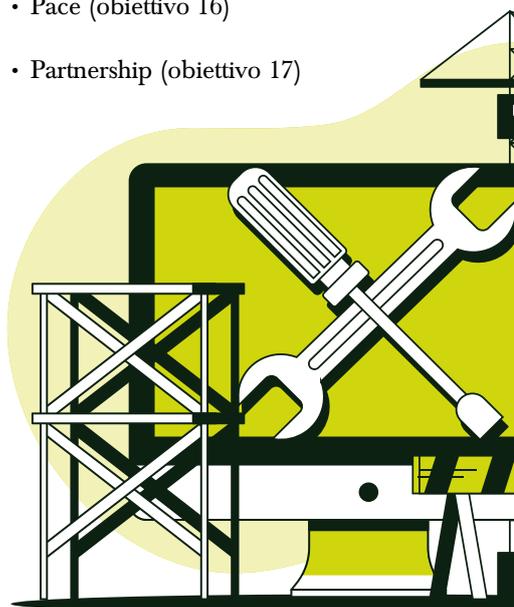
La Xera si propone sul mercato B2B con il ritiro e la distribuzione di prodotti informatici ricondizionati. La fase del ritiro di hardware in end-of-life coinvolge organizzazioni di qualsiasi settore che si trovano nella necessità di dismettere ciclicamente i propri apparati elettronici. Per quanto concerne la rivendita, invece, i canali di distribuzione sono i rivenditori nazionali, mentre a livello internazionale sono agenti, importatori, broker.

Nel 2023 l'azienda ha gestito circa 60.000 apparati informatici e rigenerati l'86%. Nell'ottica degli onerosi investimenti di produzione, allungare la vita degli apparati elettronici risponde sensatamente ai criteri di un'economia circolare e sostenibile. A maggior ragione se consideriamo che i prodotti ricondizionati sono performanti ed esteticamente pari ai nuovi. Quando dispositivi e componenti non possono più essere riutilizzati, i materiali preziosi contenuti nell'elettronica di fine vita possono essere recuperati. Ciò preserva l'approvvigionamento limitato di risorse naturali e riduce l'impatto ambientale delle materie prime minerarie. Le maggiori difficoltà per la gestione degli hardware a fine vita, ad oggi, è rappresentata dalla mancanza di tecnologie avanzate per il riconoscimento e la separazione automatica delle componenti presenti all'interno di questi prodotti. Attualmente questo processo viene effettuato manualmente, con tempi e costi che non permettono la gestione di quan-

titativi considerevoli, come da obiettivi dell'azienda. Questa necessità ha spinto Xera ad avviare il progetto WEEKO, per la creazione di una fabbrica di nuova generazione, basata su un elevato grado di automazione e completamente digitale. Xera ha coinvolto 5 organizzazioni, di cui nr. 3 PMI (XERA, COMEC e DIGITALSOFT) e nr. 2 OdR (Università degli Studi dell'Aquila, Università Politecnica delle Marche), individuati in modo da coprire tutte quelle competenze che sono necessarie e specifiche, per sviluppare soluzioni innovative mirate a realizzare la WEEKO FACTORY 2.0. partecipando al bando: "Accordi di Innovazione DM 31/12/21". Il progetto mira a realizzare una linea prototipale per il disassemblaggio di componentistica ICT proveniente da macchine e dispositivi per ufficio. L'aspetto più innovativo del progetto è rappresentato dalla volontà di realizzare una cella collaborativa in cui robot e uomo possano lavorare assieme, in sicurezza, rendendo più agevole e veloce il processo di smantellamento dei dispositivi. La linea prototipale avrà, inoltre, la capacità di apprendere ed evolversi nel tempo, in modo da poter ulteriormente sganciare l'operatore umano dai processi ripetitivi ed alienanti. La collaborazione, inoltre, prevede di studiare nuovi metodi per il recupero sia dei materiali plastici sia dei materiali metallici nobili presenti all'interno della componentistica elettronica. Tutto questo sarà supervisionato da un software dedicato, appositamente sviluppato da uno dei partner, e sarà sottoposto ad analisi LCA/LCC per testare la validità in termini di impatto ambientale. Il progetto non crea un nuovo processo, perché il disassemblaggio della componentistica ICT è una attività consolidata da tempo (rappresenta il core business di Xera), ma introduce notevoli aspetti migliorativi dei procedimenti, al fine di renderli più efficienti e produttivi. L'idea progettuale nasce dal fondatore della società Xera Srl per contribuire ai 17 Obiettivi definiti dall'ONU nell'Agenda

da 2030 (<https://unric.org/it/agenda-2030/>), sottoscritta nel 2015 da 193 Paesi delle Nazioni Unite, per affrontare le crescenti emergenze economiche, sociali e ambientali, ovvero per supportare uno Sviluppo Sostenibile in materia di modelli di crescita ed organizzazione mondiale. Più in dettaglio l'Agenda delinea una strategia per la risoluzione di problematiche che trascendono dai confini nazionali, come l'aggravarsi delle disuguaglianze nella distribuzione della ricchezza all'interno e tra le nazioni (Goal 10) e si stabilisce che una buona crescita economica e un lavoro dignitoso (Goal 8) siano la base per la costruzione di società più eque e inclusive. Tali obiettivi possono essere ricondotti alle aree interconnesse di intervento identificate dalle cinque P:

- Persone (obiettivi da 1 a 5)
- Prosperità (obiettivi da 6 a 12)
- Pianeta (obiettivi da 13 a 15)
- Pace (obiettivo 16)
- Partnership (obiettivo 17)



Il progetto WEEKO sopra citato, con la sua Agenda 2025, ingloba un programma d'azione nell'ambito della gestione "pulita e inclusiva" della tecnologia end-of-life, per un totale di 10 obiettivi finalizzati allo sviluppo del lavoro sociale dignitoso, della riduzione della disuguaglianza tecnologica e, non per ultimo, dell'inquinamento ambientale. Il progetto ha come fine, da un lato lo sviluppo di tecnologie e processi di produzione che rappresentino una concreta applicazione dei principi dell'economia circolare (ZERO scarti), mentre dall'altro, mira a ridurre ulteriormente il prezzo al cliente dei prodotti rigenerati rispetto allo stato dell'arte, in modo da creare le condizioni per rendere la tecnologia ICT sempre più "accessibile", in particolare per i meno abbienti. Gli obiettivi del progetto, quindi, sono quelli di:

- Rendere circolare il ciclo di vita dei prodotti hardware
- Contribuire alla creazione di un ecosistema di aziende, organizzazioni no-profit ed enti pubblici per l'attuazione degli obiettivi dell'Agenda ONU 2030 nel campo della green technology
- Arrivare allo scarto ZERO di tutti i materiali ritirati, attraverso il miglioramento dei processi di separazione grazie alle tecnologie che, qualora il progetto fosse finanziato, si svilupperanno e la creazione di nuovi prodotti con i materiali di scarto.
- Supportare l'alfabetizzazione digitale mondiale e l'inclusione sociale.

La filosofia che spinge Xera a tracciare percorsi innovativi e sostenibili ha dato l'input per la creazione del primo Cash&Carry B2B in Italia per la tecnologia green. Un angolo ecologico in cui i clienti possono "toccare con mano" i prodotti ricondizionati, certificati WEEKO, che è anche il modello di riferimento ideato da Xera per la famiglia dei beni tecnologici ricondizionati.

Processo di Refurbishing

Xera gestisce il recupero e il riciclaggio delle apparecchiature IT in disuso, rimuovendo con propri mezzi e proprio personale il materiale da tutti i siti richiesti dal cliente. Dopo la raccolta, Xera dispone tutta l'attrezzatura per:

- Rivendita degli apparecchi dismessi
- Riciclo del materiale raccolto ai sensi della normativa RAEE corrente
- Rottamazione delle attrezzature

Nella raccolta sono compresi i seguenti materiali:

PC	PC System	SO	Software
WS	Graphic Workstation	MO	Mouse
LT	Laptop	KB	Keyboard
LP	Laser Printer	SC	Scanner
IP	Inkjet Printer	XH	Exploded Hard Drive
MP	Multifunctional Printer	NC	Network Component
PL	Plotter	HD	Hard Disk
DP	Dot-Matrix Printer	LC	Laptop Case
CS	Colour Screen	DS	Docking Station
MS	Mono Screen	FD	Floppy Drive
OT	Other Machines	CD	CD Drive
XX	Part	DV	DVD Drive
DT	Dumb Terminal	TE	Telephone
SV	Server	RA	Rack
FS	Flat Screen		

Processi di Lavorazione

Xera verifica che tutte le apparecchiature all'arrivo nei propri locali siano munite di un proprio numero di serie (ove disponibile) con codice a barre, a cui viene aggiunto un proprio codice aziendale per la profilazione.

Le apparecchiature che richiedono la pulizia dei dati sono inserite in una schedulazione per essere trattate con Software specifici di Data Wiping ed Hardware Inventory presso i locali di Xera. Le apparecchiature sono poi collegate al server di Management del software per avviare il processo di cancellazione dei dati. In corso di pulizia, Xera procede alla raccolta dei report generati dal Software di Data Wiping comprensivi dei dati della configurazione che dovranno poi essere inviati al cliente:

- Se la verifica al 100% dei dati cancellati dal sistema sarà confermata dallo specifico report sul server di Management del software, i dati della macchina verranno inseriti sul certificato del Software di Data Wiping di Xera. Una copia del certificato del Software di Data Wiping sarà salvata anche nel disco rigido della macchina.

- Se il Software di Data Wiping dovesse rilevare settori difettosi su un disco, o nel caso il software di Data Wiping non fosse compatibile con il disco/prodotto, Xera rimuove e distrugge il disco.

Xera ha a disposizione anche macchine "rig" su ogni stazione di prova. Alcune unità contenenti dati potrebbero non essere trattate con il server di Management del software. In questo caso i dischi sono rimossi per essere collegati sulle macchine rig per essere trattati e cancellati tramite il Software di Data Wiping. La macchina rig è una unità di base con molti connettori per hard disk differenti. Il server di Management del software di Data Wiping può tracciare il disco rigido cancellato sulla macchina rig che potrà poi essere ricollocato sulla macchina da cui era stato rimosso. Se il disco rigido continua a non essere pulito dal Software di Data Wiping anche nella macchina rig, segue lo stesso procedimento descritto precedentemente per i dischi con settori danneggiati.

Xera è in grado di fornire una tracciatura completa del processo. Una volta che la procedura del Software di Data Wiping

è stata eseguita o il disco rigido è stato rimosso/distrutto, il personale di Xera controlla l'effettiva registrazione del report sui sistemi. Saranno quindi effettuati i vari controlli sullo stato della macchina.

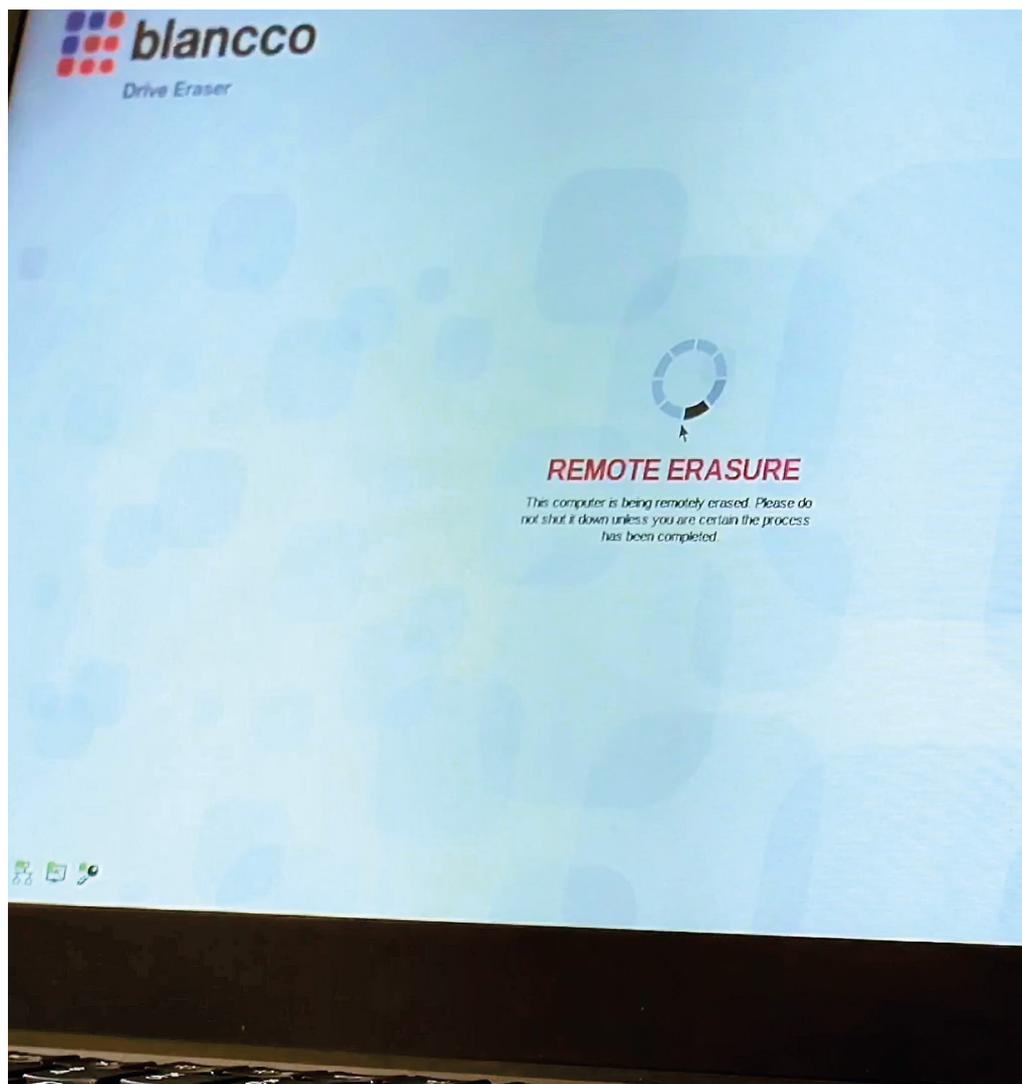
Xera rispetta e mantiene la certificazione ISO9001 che include il seguente processo:

- Rimozione di tutti i dati memorizzati con la formattazione e sovrascrittura utilizzando il Software di Data Wiping. Xera utilizza la versione più aggiornata del Software di Data Wiping a disposizione. Il Software di Data Wiping, cancella tutti i dati, inclusi i dati a livello di sicurezza riservati, segreti e top-secret. Copre anche tutti gli standard internazionali riconosciuti. Cancella in modo permanente tutti i dati da un disco rigido eliminando completamente la possibilità che dati

sensibili possano essere letti. Fornisce una garanzia di cancellazione al 100% dei dati con i test hardware integrati, inventario automatico dell'hardware e reporting.

- Cancellazione dei dati mediante il Software di Data Wiping. I dati non potranno essere recuperati con nessuna tecnologia esistente. Una volta che i dischi rigidi sono cancellati, il software automaticamente genera un report dettagliato con l'evidenza della cancellazione dei dati del device e risponde ai requisiti normativi di SOX, HIPAA, FISMA, INFATTI, ACT, etc.

Infine, vengono effettuate tutte le verifiche elettriche e di sicurezza che attestano che l'apparecchiatura è conforme alle norme di salute e sicurezza (ISO45001) e quindi idonea alla vendita e l'utilizzo.



Il nostro Processo in Sintesi

Lavoriamo alla R3:

Ricicliamo

Recuperiamo i beni inutilizzati dalle aziende.

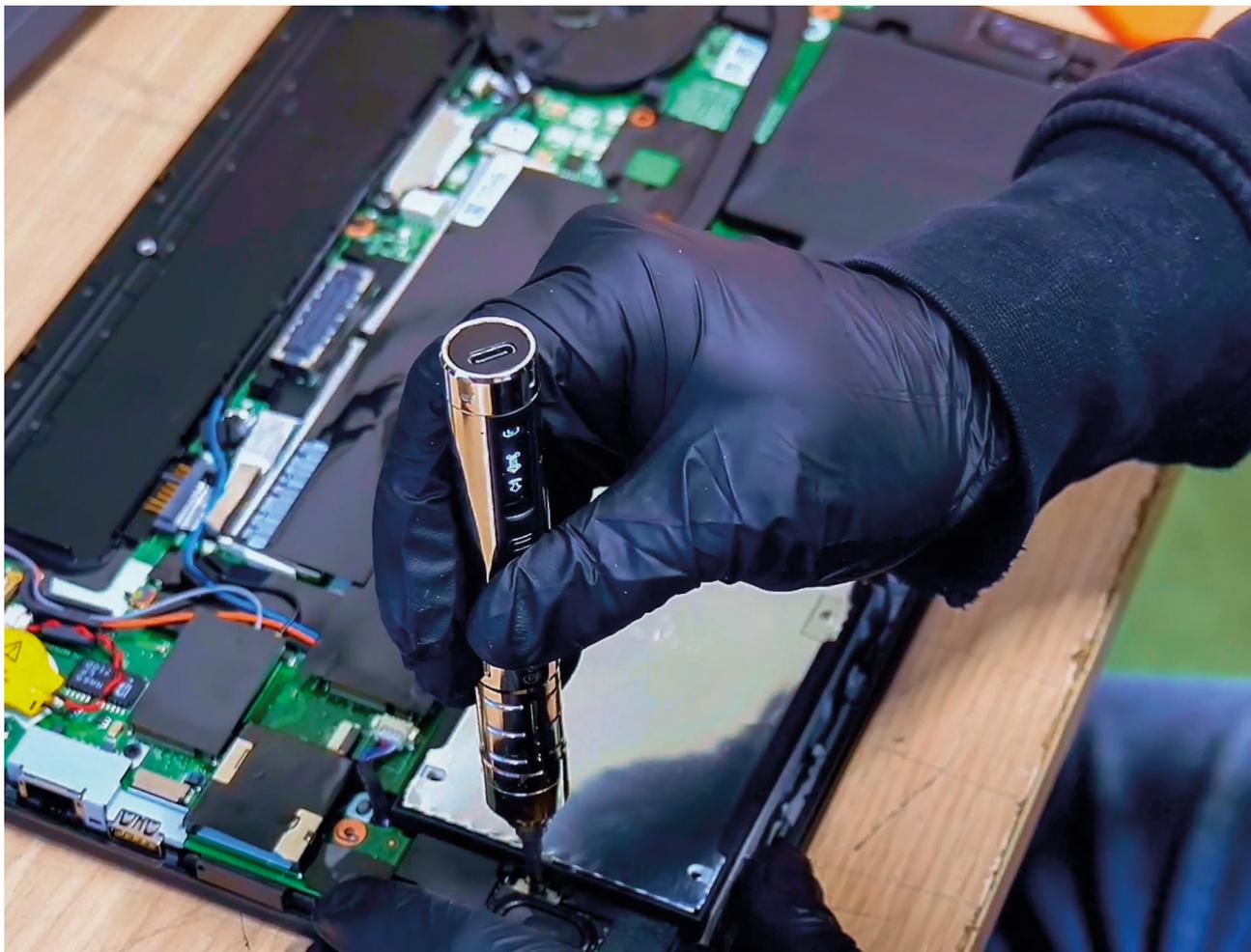
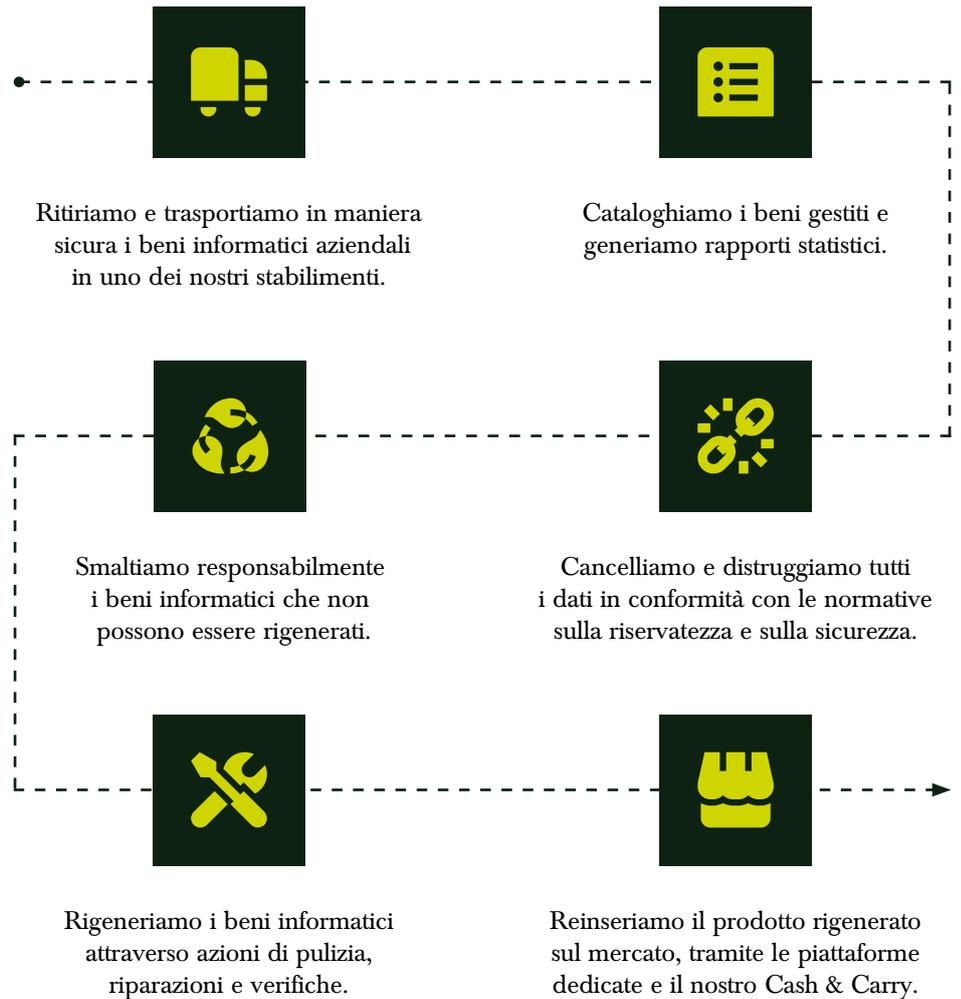
Reinventiamo

Verifichiamo lo stato dei beni e decidiamo se smaltirli come RAEE o dargli una seconda vita.

Ricreiamo

Sottoponiamo i beni ad un processo di rigenerazione e reinserimento sul mercato.

La consapevolezza di dover gestire le risorse in maniera responsabile ci ha portato alla creazione del primo Cash & Carry B2B in Italia per la tecnologia eco-sostenibile.



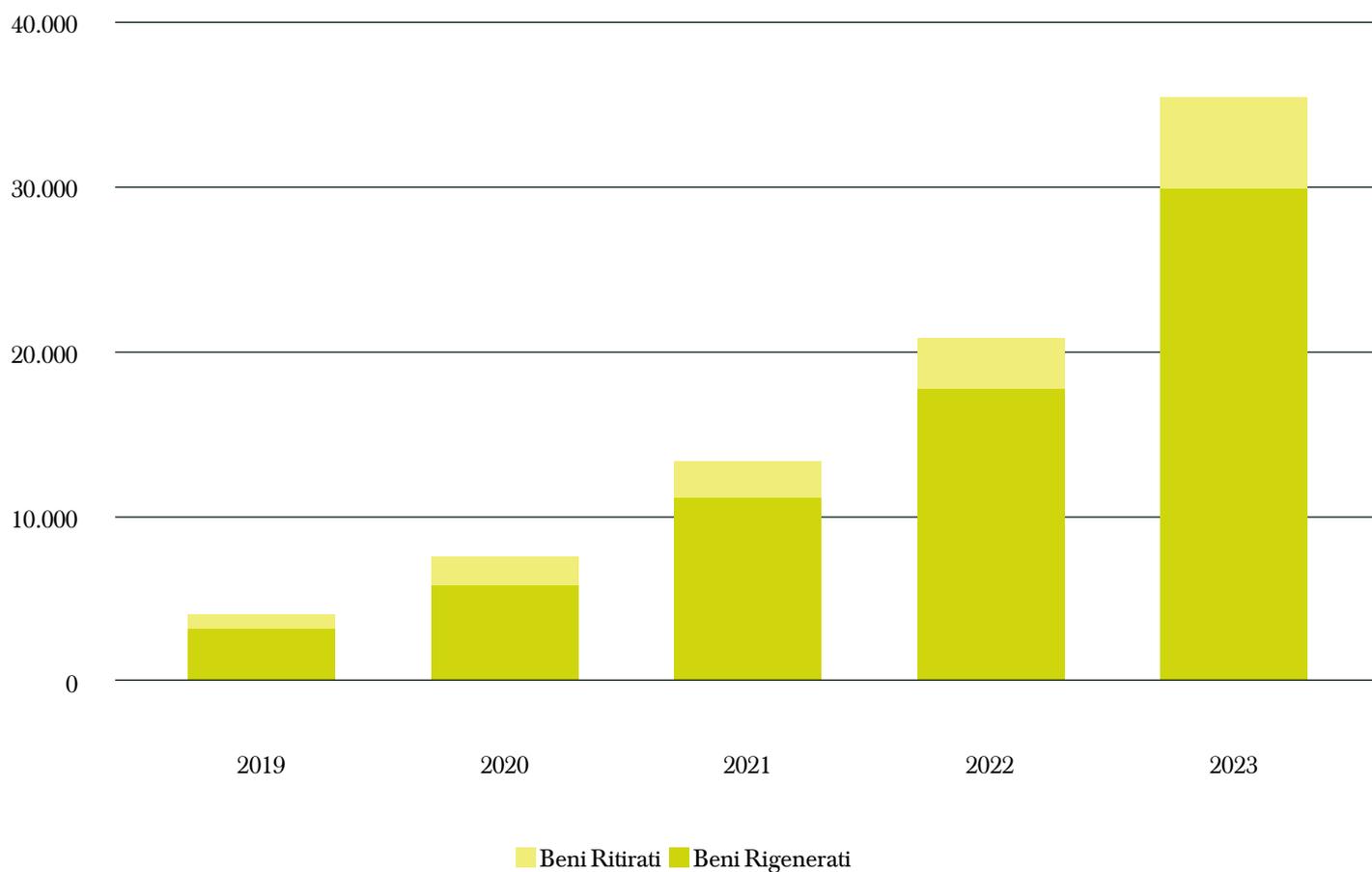
I Nostri Risultati

Indice Weeko

Documentiamo le nostre attività di ITAD da cui emerge un rilevante incremento, dal 2019 al 2023, di beni ritirati, rigenerati e reinseriti nel mercato.

Dalle statistiche dei beni informatici in End-of-life gestiti nel 2023, l'85,99% dei beni ritirati è stato reimesso nel mercato dopo la rifabbricazione.

Il restante 14,01% si riferisce a prodotti esportati, beni donati a Enti no-profit, elementi impiegati nella creazione di nuovi articoli o smaltiti seguendo rigide normative documentate.



Anno	Beni Ritirati	Beni Rigenerati	% Rigenerati
2019	3.985	3.126	78,44%
2020	7.446	6.096	81,86%
2021	13.508	11.206	82,95%
2022	20.612	17.563	85,20%
2023	34.834	29.957	85,99%

Capitolo 5:

ESRS G1

La Governance in Xera Srl

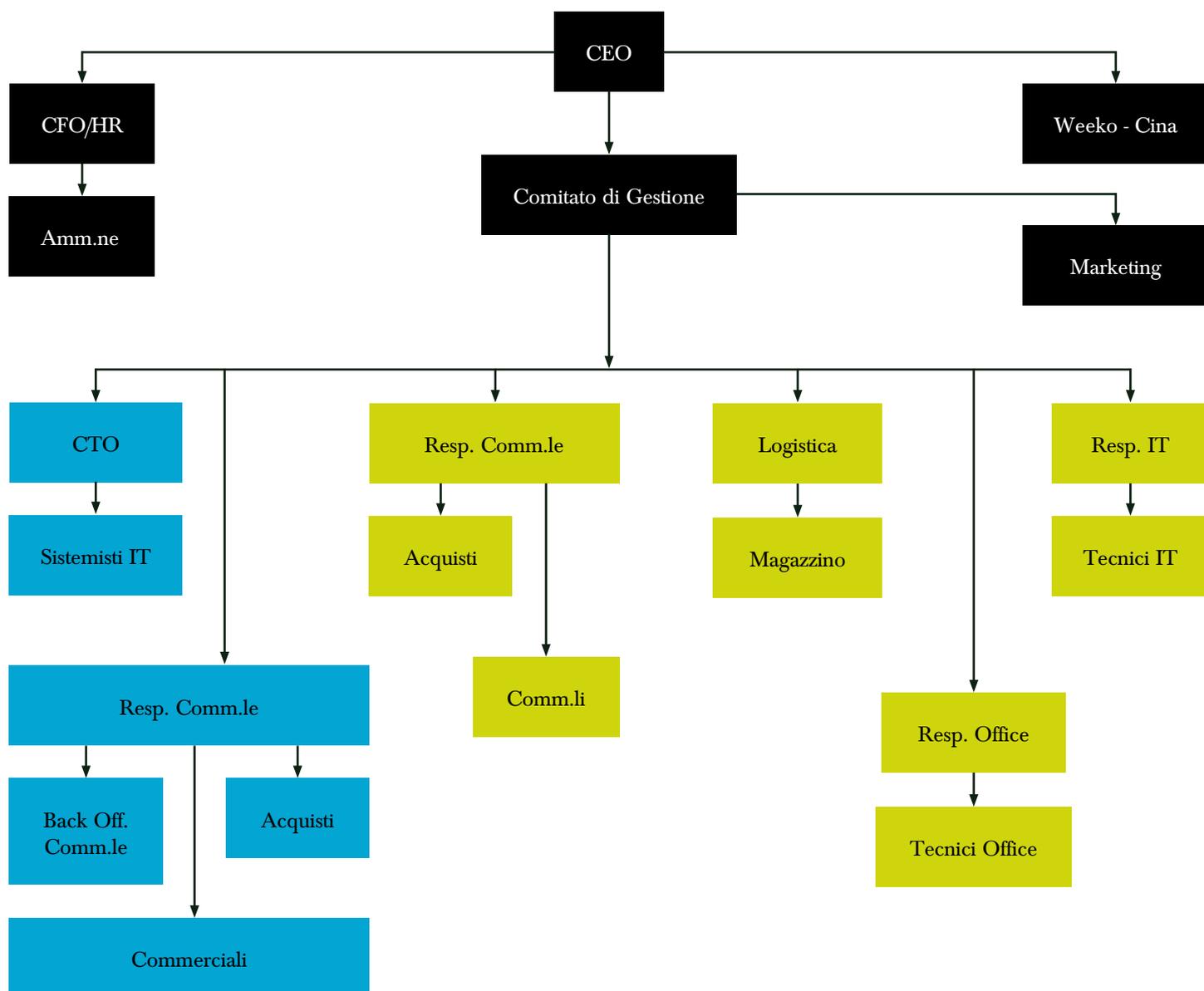
Il modello di business di Xera è garantito da una solida governance familiare fortemente orientata a una crescita responsabile e a generare valore non solo nel breve ma anche nel lungo periodo.

Il modello di Corporate governance prevede un amministratore unico.

Nell'ambito del sistema interno abbiamo i seguenti organismi:

- La funzione di risk Management, sotto il controllo del Comitato di gestione è incaricato della gestione e valutazione dei rischi associati alle attività aziendali, avvalendosi di una Società di consulenza esterna;
- La funzione Direzione.

5.1 La Governance di Xera Srl



5.2 Politica

L'Azienda Xera Srl si impegna a operare secondo i principi dello sviluppo sostenibile al fine di offrire ai propri interlocutori servizi e prodotti ad alto valore aggiunto che contribuiscano, nel rispetto delle leggi applicabili, al progresso economico, al miglioramento del benessere sociale ed alla protezione dell'ambiente in cui opera.

La Politica costituisce una dichiarazione formale con la quale Xera Srl enuncia gli indirizzi strategici aziendali e i principi in base ai quali l'Organizzazione deve sviluppare il Sistema di Gestione Aziendale, al fine di perseguire un business etico, sostenibile e nel rispetto delle parti interessate coinvolte nei processi produttivi ed è articolata secondo le seguenti tematiche principali:

• Politica sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro;

• Politica sulla Sostenibilità;

• Politica della Qualità;

• Politica Ambientale;

• Politica sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro;

• Politica sulla Sostenibilità;

• Politica sugli Approvvigionamenti Sostenibili;

• Politica della Gestione Risorse Umane;

• Politica Energetica;

• Politica di Responsabilità Sociale;

• Politica di Prevenzione della Corruzione.

Comitato di Gestione

Si impegna a riesaminare periodicamente, con cadenza minima annuale, la Politica per assicurarne l'adeguatezza agli indirizzi strategici e comportamentali fissati, dandone adeguata visibilità all'intera Organizzazione e alle parti interessate; considera come propria responsabilità il richiamare tutto il personale di ogni livello e grado, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, operante in Italia ed altrove, alla piena osservanza della presente Politica, del Codice Etico e di quanto definito nel Sistema di Gestione aziendale.

Nella conduzione della propria attività industriale, la Xera Srl agisce nel pieno rispetto dei diritti umani, in conformità ai principi:

• Della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU;

• Del Global Compact delle Nazioni Unite;

• Della Carta dei Diritti fondamentali dell'Unione Europea.

La Società si uniforma alle prescrizioni in materia di riservatezza dei dati personali di cui al D.lgs. 196 del 2003, come modificato dal regolamento UE n. 2016/679, disciplinante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche, integrazioni e a quelle dei relativi regolamenti attuativi.

Con particolare riguardo al trattamento dei dati personali dei lavoratori, Xera mette in atto specifiche cautele volte ad informare ciascun dipendente sulla natura dei dati personali oggetto di trattamento da parte della società, sulle modalità di trattamento, sugli ambiti di comunicazione e, in generale, su ogni dato relativo alla sua persona.

A tal fine Xera adotta un sistema di gestione certificato da ICIM SPA a norma ISO 27001, un Modello organizzativo GDPR e ha nominato il DPO.

Tutela del Patrimonio Aziendale e Tenuta delle Informazioni

Ciascun destinatario è responsabile della protezione e della conservazione dei beni aziendali, materiali e immateriali, funzionali o strumentali per l'espletamento dei propri compiti, nonché del loro utilizzo in modo proprio e conforme ai fini aziendali.

I destinatari, anche al di fuori dell'orario di lavoro, collaborano alla corretta rappresentazione delle attività aziendali e, laddove venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni o trascuratezze su informazioni e documentazione aziendale, hanno l'obbligo di riferire al proprio diretto responsabile aziendale e/o agli organi preposti.

Le informazioni e i documenti sono acquisiti e trattati solo per le specifiche finalità aziendali dai destinatari in via generale preposti alla funzione aziendale ovvero specificamente incaricati.



5.3 Etica

Xera Srl è consapevole che la buona reputazione derivante dalla sistematica applicazione di principi etici favorisce gli investimenti da parte di terze parti, attrae le migliori risorse umane, favorisce i rapporti con gli interlocutori commerciali, imprenditoriali e finanziari, consolida l'affidabilità nei confronti dei creditori e la serenità dei rapporti con i dipendenti ed i fornitori. Di contro i comportamenti non etici compromettono il rapporto di fiducia e possono favorire atteggiamenti ostili nei confronti dell'Impresa.

Nelle proprie attività la Xera Srl ha identificato alcuni valori di riferimento che

orientano i comportamenti di tutte le persone che agiscono per suo conto, al fine di assicurare la correttezza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, a tutela del patrimonio e dell'immagine dell'Impresa e delle aspettative di tutti gli interlocutori di riferimento.

Onestà, correttezza, integrità, riservatezza, rispetto dell'ambiente, tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, sono i valori che caratterizzano l'agire dell'Impresa e sono imprescindibili per il raggiungimento dei nostri obiettivi economici, produttivi e sociali.

La coerente attuazione dei valori aziendali presuppone da ciascuno il convinto contributo culturale, tecnico, operativo ed etico; esso si esplica nell'esercizio delle responsabilità e dei poteri conferiti dall'organizzazione, sia nella sfera comportamentale individuale che collettiva.

Nel primo ambito ricadono le attività che richiedono in forma pressoché esclusiva l'impegno di carattere personale nell'applicazione dei principi etici; il secondo ambito inquadra i medesimi comportamenti nel complesso di relazioni con le parti interessate che coinvolgono i singoli individui.

Xera Srl, al fine di assicurare la correttezza e la trasparenza dell'operatività aziendale, ha adottato specifici documenti che consentono di indirizzare comportamenti orientati all'etica e all'integrità, quali ad esempio il Codice Etico e il Codice di Condotta Fornitori.

Il Codice etico è costituito da:

- I principi generali che inquadrano la mission dell'Impresa ed i principali valori assunti come riferimento;
- I criteri di condotta che devono essere adottati dai soggetti operanti in nome e per conto dell'Impresa nella dimensione comportamentale individuale;
- Le ulteriori norme alle quali attenersi, nel rispetto dei principi generali, allo scopo di prevenire rischi di comportamenti non etici risultanti dalla gestione della rete di relazioni;
- I criteri di attuazione e controllo del codice ed i principi sanzionatori applicabili nei casi non conformi.

Destinatari del Codice Etico sono tutti gli amministratori, lavoratori subordinati, stakeholders ed i collaboratori dell'Impresa, senza alcuna eccezione, e tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con l'Impresa e operano per perseguirne gli obiettivi, quali appaltatori, fornitori, prestatori di servizi.

The logo for XERA, featuring a stylized 'X' symbol followed by the word 'ERA' in a bold, sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) to the upper right of the 'A'.

Codice Etico

Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 10 gennaio 2023

gruppoxera.com

Capitolo 5:

ESRS S1 Risorse Umane

5.1 Composizione dell'organico, Diversità e Inclusione

Tutti per Uno, Uno per Tutti!

“Se vuoi andare veloce va da solo. Se vuoi andare lontano vai con gli altri”.

La capacità di saper collaborare è una filosofia importante su cui si fonda l'attività della nostra azienda.

Saper collaborare in team non è sempre facile ma riunire persone con background diversi, prospettive diverse e diverse abilità è fondamentale per il successo di ogni realtà imprenditoriale.

Crediamo nel potenziamento di ogni membro della nostra “community” e consideriamo la cooperazione un fattore essenziale per il raggiungimento degli

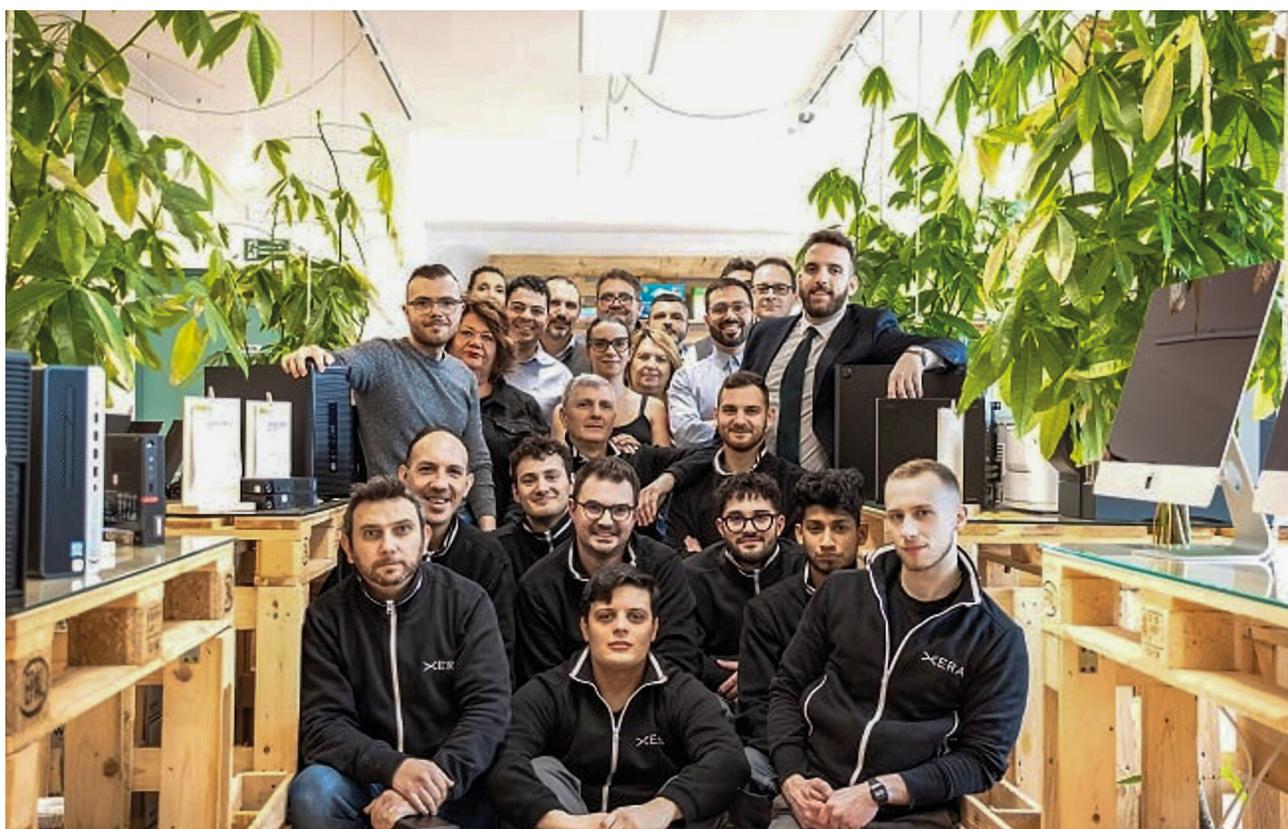
obiettivi aziendali. Il confronto quotidiano e costruttivo è fonte di inesauribile ispirazione che genera le soluzioni innovative che riusciamo poi a proporre ai nostri clienti e che ci permette di spingerci oltre ogni immaginazione.

Quando i talenti si uniscono, la sinergia che si genera ci dà l'input per affrontare sfide sempre più grandi, affinando ogni nostra singola abilità e raggiungendo gli obiettivi aziendali in questo scenario economico complesso.

Xera Srl si impegna a tutelare e valorizzare diversità e pari opportunità: in nessuna circostanza le differenze di ses-

so, età, origine, cultura, orientamento sessuale, nazionalità, religione, opinione e credenze, disabilità, situazione familiare, istruzione e appartenenza sindacale, devono influenzare le decisioni della Società in materia di assunzioni, di formazione, di gestione e sviluppo della carriera. Ad oggi non sono mai pervenute in azienda segnalazioni di discriminazione e/o molestie da parte di dipendenti, fornitori e partner commerciali.

Di seguito, riportiamo, alcune tabelle esplicative della ripartizione dei collaboratori all'interno di Xera Srl, nello specifico:



Dipendenti per Tipologia Contrattuale e Genere

N° di Dipendenti al 31/12/2021			
	Uomini	Donne	Totale
Tempo Determinato	1	0	1
Tempo Indeterminato	15	5	20
Totale	16	5	21

N° di Dipendenti al 31/12/2022			
	Uomini	Donne	Totale
Tempo Determinato	4	4	8
Tempo Indeterminato	18	1	19
Totale	22	5	27

N° di Dipendenti al 31/12/2023			
	Uomini	Donne	Totale
Tempo Determinato	0	0	0
Tempo Indeterminato	22	5	27
Totale	22	5	27

Numero Totale di Dipendenti Suddivisi per Categoria Professionale e Fascia di Et 

N° di Dipendenti al 31/12/2021				
	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale
Dirigenti	0	0	1	1
Quadri	0	0	0	0
Impiegati	2	6	2	10
Operai	5	3	2	10
Totale	7	9	5	21

N° di Dipendenti al 31/12/2022				
	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale
Dirigenti	0	0	1	1
Quadri	0	0	0	0
Impiegati	2	8	2	10
Operai	8	4	2	14
Totale	10	12	5	27

N° di Dipendenti al 31/12/2023				
	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale
Dirigenti	0	0	1	1
Quadri	0	0	0	0
Impiegati	2	7	2	11
Operai	9	4	2	15
Totale	11	11	5	27

In linea con il dato delle tabella n° 1 e 3 al 2022, il 70% dei collaboratori facenti parte di Xera Srl   assunto con un contratto a tempo indeterminato, di cui il 94% sono uomini e il 6% donne. Nel 2023, come nel 2022, il 20% della forza lavoro femminile   impiegata con un contratto a tempo indeterminato. Infine, la percentuale di lavoratori full-time si attesta intorno all'80% (in continuit  con il dato relativo al 2022). Tale tipologia contrattuale viene definita in accordo

con i singoli lavoratori in caso di specifiche necessit  legate alla sfera personale dei dipendenti.

Mentre, osservando, la tabella n° 2 possiamo notare come il 40% dei collaboratori ha un'et  inferiore ai 30 anni; il 40% tra i 30 e i 50 anni, ed infine il 5% ha un'et  superiore ai 50 anni; tale dato risulta in linea con il 2022.

Numero Totale di Dipendenti Suddivisi per Categoria Professionale e Genere

N° di Dipendenti al 31/12/2021

	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	1	0	1
Quadri	0	0	0
Impiegati	6	4	10
Operai	9	1	10
Totale	16	5	21

N° di Dipendenti al 31/12/2022

	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	1	0	1
Quadri	0	0	0
Impiegati	8	4	12
Operai	13	1	14
Totale	22	5	27

N° di Dipendenti al 31/12/2023

	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	1	0	1
Quadri	0	0	0
Impiegati	7	4	11
Operai	14	1	15
Totale	22	5	27

Percentuale di Dipendenti per Inquadramento e Fascia di Et 

N� di Dipendenti al 31/12/2021				
	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale
Dirigenti	0%	0%	4,76%	4,76%
Quadri	0%	0%	0%	0%
Impiegati	9,52%	28,57%	9,52%	47,62%
Operai	23,81%	14,29%	9,52%	47,62%
Totale	33,33%	42,86%	23,81%	100%

N� di Dipendenti al 31/12/2022				
	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale
Dirigenti	0%	0%	3,70%	3,70%
Quadri	0%	0%	0%	0%
Impiegati	7,41%	29,63%	7,41%	44,44%
Operai	29,63%	14,81%	7,41%	51,85%
Totale	37,04%	44,44%	18,52%	100%

N� di Dipendenti al 31/12/2022				
	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale
Dirigenti	0%	0%	3,70%	3,70%
Quadri	0%	0%	0%	0%
Impiegati	7,41%	25,93%	7,41%	40,74%
Operai	33,33%	14,81%	7,41%	55,56%
Totale	40,74%	40,74%	18,52%	100%



5.2 Welfare e Sviluppo Professionale

L'ambiente di lavoro ideale è quello dove il dipendente è protagonista.

La percezione dello spazio di lavoro è in costante evoluzione per l'avanzare della tecnologia, della flessibilità e di una maggior attenzione alla sostenibilità.

Un'azienda attenta al benessere dei suoi dipendenti risulta essere efficace e produttiva e cresce conservando un alto grado di soddisfazione dei suoi dipendenti, a prescindere dal ruolo che rivestono.

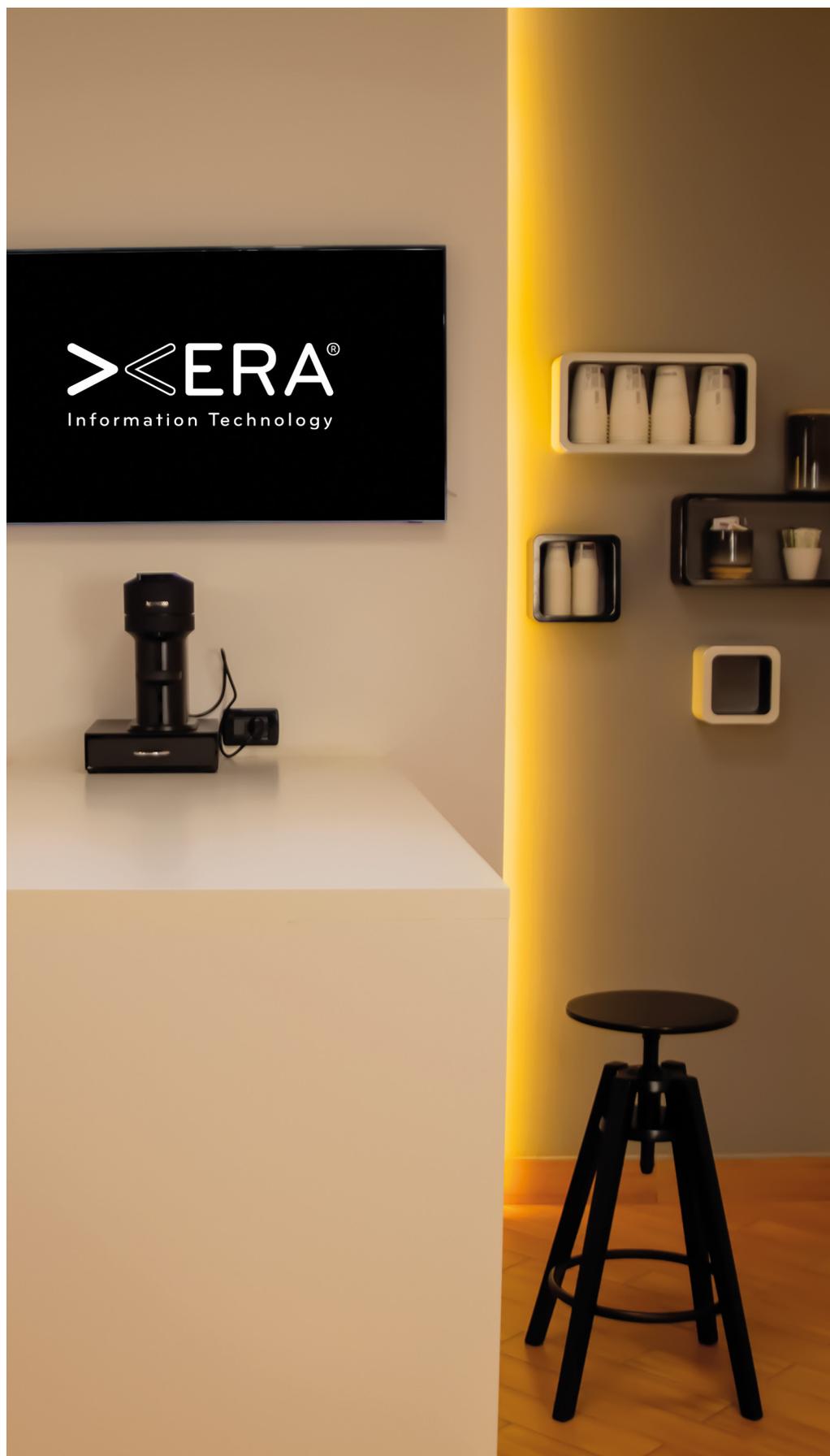
Dinamicità, flessibilità e multifunzionalità sono alla base di uno spazio di lavoro che sia soddisfacente per chi vi passa la maggior parte della propria giornata.

Il valore principale della Xera Srl è la Persona. Intorno ad essa ruotano gli spazi e il clima, adattati all'esigenza di far sentire ogni persona protagonista nell'azienda e non spettatore. La formazione continua e le certificazioni di ciascun collaboratore, ci rendono competitivi sul mercato e rappresentano una gratificazione ed un arricchimento personale. La nostra scommessa è riuscire a far emergere il talento di ciascuno che a volte, per motivi diversi o per storie personali, non riesce a venir fuori. Tutto questo perché, nel tempo, abbiamo constatato che il senso di appartenenza ad un Team, la condivisione di idee, le critiche costruttive, incentivano la crescita personale ed aziendale. Fondamentale è lo scambio di idee e di intuizioni. Per questo motivo, l'impegno della nostra azienda è quello di organizzare riunioni tra i vari dipartimenti, con frequenza mensile.

In un'economia in continua evoluzione, fatta di ecosostenibilità, welfare e resilienza, un'azienda, per poter cavalcare l'onda, deve avere una visione aperta verso nuovi modelli di business. Alla luce di ciò, la Xera Srl si pone come trait d'union tra un mercato sempre più esigente e nuove sfide di ecosostenibilità ambientale e sociale.

Stiamo cercando di cambiare il nostro modus operandi in tempi brevi e sensibilizzare i nostri partner a fare lo stesso.

Per le persone, per il pianeta, per il futuro.



Capitolo 6:

ESRS S2 Lavoratori della Catena del Valore

6.1 Criteri di Selezione e Gestione del Rapporto con i Fornitori

Il percorso di Xera Srl verso lo sviluppo sostenibile passa anche attraverso il continuo ed efficace coinvolgimento della catena di fornitura. Assicurarsi che l'operatività delle proprie controparti sia in linea con i valori e le politiche sviluppati viene considerato un aspetto fondamentale al fine dell'offerta di prodotti e servizi di qualità e che rispettino le aspettative dei clienti. Particolare attenzione viene riservata alle attività di ricerca di fornitori nel territorio di ap-

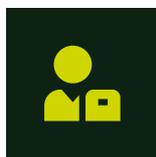
partenza, soprattutto con riferimento alla fornitura di servizi che richiedono particolare know-how che viene garantito da realtà vicine e con le quali la Società ha la possibilità di avere interazioni continue. L'Ufficio Acquisti detiene la responsabilità per la selezione dei fornitori in linea con le esigenze pianificate e con gli standard aziendali. Inoltre, Xera Srl ha integrato nelle proprie procedure ed istruzioni operative un Piano Qualità Fornitori, atto a regolamentare le moda-

lità operative e le linee guida inerenti all'esecuzione delle attività da parte dei fornitori e a cui ogni fornitore è tenuto ad attenersi. Gli obiettivi del Piano Qualità Fornitori sono la ricerca accurata di controparti che garantiscano le migliori performance in termini di tempi di consegna, costi e qualità, il coinvolgimento del fornitore nel Sistema di Gestione Qualità Aziendale e la verifica che il fornitore sia compatibile con i principi espressi dall'azienda stessa.



6.2 Composizione della Catena di Fornitura e Filiere Locali

La composizione della catena di fornitura di Xera Srl fa riferimento a tre tipi di fornitori:



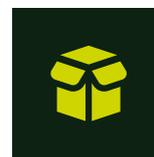
Commerciali

Fornitura di componentistica e materiali utilizzati durante le attività di assemblaggio, collaudo e manutenzione delle macchine.



Rigenerazione

Fornitura di servizi di componenti.

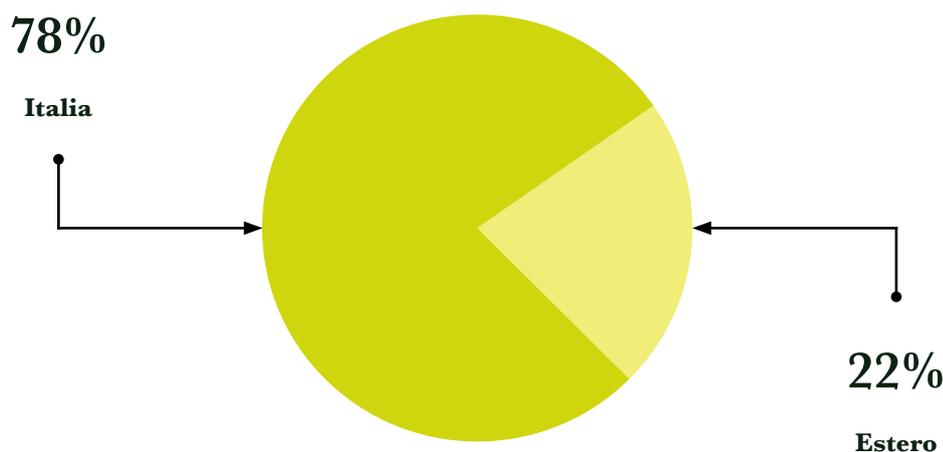


Imballi e Servizi

Fornitura di materiali per l'imballaggio delle macchine al fine della spedizione ai clienti e servizi logistici per il trasporto.

Distribuzione Geografica Fornitori di Xera Srl nel 2023

A fronte della crescita in termini dimensionali e operativi, nell'ultimo anno, il ricorso alla catena di fornitura risulta sempre più rilevante. Il significativo aumento della spesa per la fornitura di prodotti e servizi (+10% circa tra il 2022 e il 2023) testimonia la necessità della Società di far fronte a livelli di domanda sempre più alti ed è in linea con la crescita di altri indicatori di natura economico-finanziaria.



Capitolo 7:

ESRS S3 Comunità Interessate

7.2 Il Nostro Impegno Sociale

La volontà di creare partnership con Enti no-profit quali @Take Me Back, @Anfn, @For Kenya e @African Looms denota il nostro interesse a colmare le disuguaglianze che danno origine alla povertà educativa digitale.

All'Associazione Take Me Back sono stati donati telefoni cellulari e laptop ricondizionati che verranno distribuiti nell'arco del 2024. Attraverso una rete mondiale di corrieri solidali, supportiamo una forma di aiuto innovativo, documentato e trasparente che unisce l'esperienza di conoscere nuovi territori alla solidarietà verso comunità lontane e disagiate.

(<https://www.takemeback.eu/le-aziende-sostenitrici/>)

L'Anfn (Associazione Nazionale delle Famiglie Numerose) usufruisce di agevolazioni sull'acquisto di device ricondizionati. L'obiettivo è quello di sostenere la partecipazione attiva delle famiglie numerose alla vita sociale e culturale del Paese.

(<https://convenzioni2.famiglienumerose.org/author/admin/>)

L'Associazione For Kenya viene attualmente supportata da Xera con l'acquisto di regali solidali destinati agli Stakeholder e agli stessi dipendenti della nostra azienda. Xera ha inoltre donato materiale informatico a supporto dell'Associazione. Nel corso del 2024, la nostra azienda ha programmato una donazione di altro materiale informatico destinato al carcere minorile di Mombasa, con l'obiettivo di supportare un progetto di educazione digitale dei minori. Questo progetto rappresenta un significativo passo avanti nell'ambito della riabilitazione e dell'istruzione dei giovani detenuti. I computer saranno utilizzati per offrire corsi di alfabetizzazione digitale, formazione professionale e accesso a risorse educative online, strumenti

essenziali per favorire la loro reintegrazione nella società. Attraverso l'acquisizione di competenze informatiche, i giovani avranno maggiori opportunità di trovare un impiego al termine della loro detenzione, contribuendo a ridurre il rischio di recidiva e promuovendo un percorso di crescita personale e sociale.

(<https://forkenya.org/aziende/>)

Con l'Organizzazione African Looms abbiamo avviato dei progetti in corso di realizzazione per la fornitura di apparecchiature informatiche ricondizionate per generare reddito e raggiungere uno stato di imprenditorialità autogestita. L'obiettivo è quello di insegnare alle comunità

autoctone, e in particolare alle giovani ragazze madri africane, ad acquisire competenze e fiducia nella propria capacità di non dover dipendere dagli aiuti umanitari. Creare opportunità di lavoro sul territorio significa produrre utili derivanti da una gestione d'impresa autonoma e offrire i presupposti per l'indipendenza economica e personale delle donne africane.

(<https://africanlooms.org>)

Il nostro è sicuramente un impegno costante che intendiamo conservare nel tempo, nella speranza di essere un trait d'union tra il tessuto imprenditoriale e le comunità meno abbienti.



7.2 Progetto For Kenya!

“Nel corso del 2023 la Xera Srl ha offerto un prezioso contributo all’Associazione For Kenya Ets, dimostrando il suo impegno verso il progresso e il sostegno alle comunità locali kenyote. Xera ha donato una serie di risorse essenziali, tra cui computer, stampanti e magliette per i volontari, per migliorare l’operatività dell’associazione.

Questi strumenti non solo hanno facilitato il lavoro quotidiano di For Kenya, ma hanno anche rafforzato le attività educative e sociali promosse dall’organizzazione, contribuendo a creare nuove opportunità per lo sviluppo e il benessere delle comunità locali in Kenya.”

- Luna Lamona per For Kenya Ets -



7.1.2 Progetto Innovalley!

Xera Srl ritiene che l’acquisizione di competenze tecniche sia fondamentale in vista dell’occupabilità dei nostri studenti in un mercato del lavoro in continua oscillazione.

Permettere ai nostri giovani di consolidare le proprie competenze e conoscenze, significa formare i professionisti del futuro, creare team in cui ognuno possa portare e ricevere valore e creare soprattutto delle condizioni che li motivino a rimanere nel nostro territorio. Abbiamo partecipato all’evento Visionaria con

una sfida lanciata agli studenti: ideare un prodotto ricavato dagli scarti hardware, con l’obiettivo di reinserire le materie riutilizzate in nuovi cicli produttivi del settore informatico, evidenziando l’impatto positivo che il nuovo prodotto potrebbe avere sulle comunità danneggiate dal punto di vista sociale ed ambientale da una gestione scellerata del RAEE.

Nel 2023 abbiamo aderito ad una iniziativa di Innovalley in collaborazione con IDP Europa e patrocinato da Abruzzo in

Europa e Ufficio Europa Area Metropolitana. L’evento ha visto un alternarsi di interventi specifici e tavoli di lavoro tra grandi realtà industriali pescaresi, soggetti istituzionali e il complesso ma preziosissimo tessuto di produzione creativa e culturale del territorio. Un’interazione razionale e pianificata tra gruppi di lavoro.

La collaborazione, sotto ogni punto di vista, è uno dei pilastri su cui si basa la nostra attività.



Capitolo 8:

ESRS S4 Consumatori e Utilizzatori Finali

8.1 Weeko significa Refurbished!

Con il servizio di refurbishing, ci poniamo l'obiettivo di prolungare ulteriormente il ciclo di vita dei prodotti ricondizionati.

La Rigenerazione è una Cosa Seria!

Dallo smaltimento responsabile dei rifiuti elettronici alla loro gestione etica e trasparente: dallo scarto all'opportunità.

Il ricondizionato è diventato un vero fenomeno economico e sociale, sicuramente spinto dalla necessità di ridurre gli sprechi e dalla componente economica che non va sottovalutata.

Scegliere un apparecchio elettronico ricondizionato significa dotarsi di un di-

positivo perfettamente funzionante, a cui è stata data nuova vita, in grado di garantire una lunga durata nel tempo, evitando di investire elevate somme di denaro e riducendo gli sprechi e l'inquinamento.

Gli apparati elettronici che noi di Xera Srl ritiriamo vengono sottoposti a rigorosi processi di controllo e selezione e solo i dispositivi idonei alla rigenerazione vengono sottoposti a lavorazione nonché a test finali di controllo qualità.

Attraverso vari canali di vendita quali l'e-commerce aziendale e marketplaces, vengono poi reinseriti nel mercato, con performances funzionali ed estetiche di altissima qualità.

Internamente all'azienda è a disposizione anche un Cash&Carry B2B, il primo in Italia per tecnologia green, nato dal desiderio che i nostri clienti possano "toccare con mano" i nostri prodotti e constatare l'alta qualità del nostro lavoro.

L'86% degli apparecchi ricondizionati sono stati reimmessi nel mercato.

Offriamo a tutti i nostri clienti 12 mesi di garanzia e grado A.

Trasformiamo la tua tecnologia obsoleta in valore d'uso e distribuiamo prodotti OFFICE e IT a #zeropensieri.

Il 98% dei nostri clienti si ritiene soddisfatto (Fonte: Sondaggio Marketing interno condotto su 343 clienti).

8.2 I Nostri Prodotti

IT Asset



Computer & Device

Potenza e versatilità per affrontare le sfide informatiche con successo e lavorare senza limiti grazie ai nostri Pc desktop, workstation e notebook rigenerati.



Networking

Connettività senza interruzioni con le nostre soluzioni di networking per un'operatività continua e una comunicazione fluida.



Monitor & Display

Visualizzazioni straordinarie con i nostri monitor e display, grazie ad un'altissima risoluzione per un'immagine nitida e brillante e per una straordinaria esperienza visiva.



Server & Storage

Potenza e sicurezza al servizio delle aziende con i nostri server e storage, dalle capacità performanti, per la protezione e la gestione efficiente dei dati.

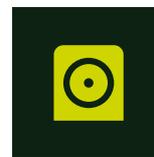
Sistemi di Stampa



Sistemi Office

Massima efficienza per una stampa professionale grazie alle nostre stampanti multifunzioni a tecnologia Inkjet o laser, plotter, scanner e altri sistemi di stampa affidabili, performanti e a costi contenuti.

Optional



Accessori

Funzionalità aggiuntive, praticità, ottimizzazione, stile e convenienza per accrescere la propria esperienza informatica grazie ai nostri accessori IT.



XERA Srl

Strada Lungofino 187, 65013 Città Sant'Angelo (PE)
c/o C.C. Ibisco, moduli Z1-2-3-4
P.IVA 02133000683 / C.U. J6URRTW
(0039) 085 9116364
gruppoxera.com
info@gruppoxera.com

