



INDICE

Sezione Introduttiva	1. LETTERA AGLI STAKEHOLDERS	pag. 01
	2. NOTA METODOLOGICA	pag. 02
	3. XERA IN POCHE RIGHE	pag. 04
	4. STRATEGIA AZIENDALE ORIENTATA ALLA SOSTENIBILITÀ	pag. 05
Sezione Ambientale	5. CONSUMO ENERGETICO ED EMISSIONI DI GAS SERRA	pag. 09
	6. INQUINAMENTO DELL'ARIA, DELL'ACQUA E DEL SUOLO	pag. 12
	7. BIODIVERSITÀ E USO DEL SUOLO	pag. 13

Sezione Ambientale	8. CONSUMO E GESTIONE DELL'ACQUA	pag. 15
	9. ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE DEI RIFIUTI	pag. 16
Sezione Sociale	10. CARATTERISTICHE DELLA FORZA LAVORO	pag. 20
	11. RETRIBUZIONE, CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E FORMAZIONE	pag. 23
	12. IL NOSTRO IMPEGNO SOCIALE	pag. 26
Sezione Governance	13. UN PERCORSO RICONOSCIUTO	pag. 32
	14. ORGANIGRAMMA	pag. 33
	15. CONFORMITÀ LEGALE	pag. 36

Sezione Governance	16. POLITICA	pag. 37
	17. ETICA	pag. 39

1. LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Il **Report di Sostenibilità 2025**, giunto alla sua terza edizione, conferma il nostro impegno costante nell'adozione di strategie orientate ai principi dell'economia circolare e in coerenza con gli obiettivi dell'**Agenda ONU 2030**.

La nostra visione si fonda sulla convinzione che la crescita aziendale debba accompagnarsi al progresso della collettività, promuovendo un equilibrio tra sviluppo economico, benessere sociale e tutela ambientale.

I risultati presentati evidenziano l'efficacia di un modello di gestione sostenibile e inclusivo, che rafforza la resilienza aziendale in un mercato globale dinamico.

L'integrazione dei principi **ESG (Environmental, Social & Governance)** nelle strategie di impresa non solo consente di mitigare i rischi, ma rappresenta anche un motore di innovazione e un fattore di competitività duratura.

L'impegno verso la sostenibilità si realizza attraverso la gestione interna e tramite collaborazioni con partner, istituzioni e comunità locali.

In tale prospettiva, promuoviamo modelli di business innovativi e investiamo nella formazione delle nuove generazioni, anche attraverso progetti con gli istituti scolastici, finalizzati allo sviluppo di competenze tecniche e alla creazione di valore condiviso.

Nel **2025** prosegue l'evoluzione del progetto di ricerca e sviluppo **Weeko Factory 2.0**, co-finanziato dal **Ministero delle Imprese e del Made in Italy** e avviato nel **2024**, unitamente alla partecipazione a nuovi bandi di ricerca e sviluppo e al rafforzamento delle sinergie con enti di ricerca, aziende e startup.

Parallelamente, sono state sviluppate progettualità finalizzate a promuovere l'inclusione lavorativa di giovani in condizioni di fragilità e di quattro giovani neurodivergenti, nonché a consolidare i progetti sociali internazionali anche attraverso percorsi formativi a sostegno di giovani imprenditori.

Nel **2026 Xera S.r.l.** prevede di diventare **Società Benefit**, rafforzando il proprio impegno verso la creazione di valore condiviso.

Contestualmente, sarà avviata **Weeko Factory**, impresa sociale nata con l'obiettivo di continuare a perseguire l'integrazione lavorativa di giovani con neurodivergenze e in condizioni di fragilità, creando opportunità concrete di sviluppo professionale e partecipazione attiva alla vita economica e sociale.



Donato Colleluori
Fondatore e CEO



2. NOTA METODOLOGICA

Il **Report di Sostenibilità 2025** di **Xera S.r.l.** va oltre la semplice rendicontazione dei risultati: rappresenta una conferma concreta dell'impegno dell'azienda nel generare valore duraturo sotto il profilo economico, sociale e ambientale a beneficio delle persone, delle comunità e degli ecosistemi in cui opera.

La presente rendicontazione è stata redatta in conformità al **Voluntary Sustainability Reporting Standard for SMEs (VSME)**, sviluppato da **EFRAG**, quale riferimento europeo pensato per supportare le piccole e medie imprese nell'adozione di un modello di reporting strutturato, proporzionato e volontario.

In linea con l'evoluzione normativa introdotta dalla **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)**, il **VSME** promuove una maggiore trasparenza verso il mercato e gli stakeholder, facilitando al contempo l'accesso a finanziamenti sostenibili e l'integrazione nelle catene del valore di realtà più strutturate.

Il suo approccio semplificato e modulare consente di ridurre gli oneri di rendicontazione, mantenendo al contempo la piena coerenza con i principi europei. In questo contesto, nel **2025**, sebbene adottati uno standard che non prevede l'obbligatorietà dell'analisi di doppia materialità, **Xera S.r.l.** sceglie di confermare volontariamente l'approccio già introdotto nel precedente bilancio, senza riproporre l'analisi nel presente documento.

Tale scelta riflette la volontà dell'azienda di mantenere elevati livelli di trasparenza e di continuare a valutare in modo integrato impatti, rischi e opportunità rilevanti, rafforzando ulteriormente la qualità e la credibilità del proprio percorso di sostenibilità.

Il Report nasce da un processo strutturato e partecipativo che ha coinvolto trasversalmente tutte le funzioni aziendali.

La raccolta e l'elaborazione dei dati si basano su sistemi informativi interni e su questionari dedicati, garantendo solidità, accuratezza e rappresentatività delle informazioni.

Il documento racconta in modo chiaro e integrato il percorso di sostenibilità di **Xera S.r.l.**, offrendo una visione completa delle performance nei principali ambiti di impatto: dalla valorizzazione delle persone e dalla tutela della salute e sicurezza sul lavoro, alla protezione dell'ambiente, fino alle relazioni con le comunità locali e alla gestione responsabile della catena di fornitura.

Attraverso un approccio trasparente e orientato al miglioramento continuo, vengono illustrati rischi, politiche, impegni e risultati, supportati da indicatori che consentono una lettura concreta e misurabile dei progressi raggiunti.

Il presente **Bilancio di Sostenibilità** è redatto su base individuale, poiché **Xera S.r.l.** non appartiene a gruppi societari né detiene partecipazioni in altre imprese.

Tutte le informazioni e i dati riportati fanno riferimento esclusivamente alle attività, ai processi e alle performance della società all'interno del proprio perimetro giuridico e operativo.

Il documento è stato pubblicato in data **28/07/2026**.

Per domande, osservazioni o richieste di approfondimento sui contenuti del presente **Bilancio di Sostenibilità**, invitiamo tutte le parti interessate a contattarci al seguente indirizzo e-mail: **info@gruppoxera.com**

CONFRONTO VSME/ESRS

CARATTERISTICHE	VSME	ESRS
Destinatari	Piccole e medie imprese non soggette alla *CSRD	Grandi imprese e PMI soggette alla CSRD
Obbligatorietà	Volontario	Obbligatorio per aziende soggette alla CSRD
Principali obiettivi	Facilitare la rendicontazione di sostenibilità per le PMI a livello europeo	Standardizzare la rendicontazione di sostenibilità a livello europeo
Tipologie di informazioni richieste	Dati su impatti ambientali, sociali e di governance con un approccio semplificato	Dati dettagliati su politiche, azioni, metriche e target relativi ai temi ESG
Allineamento normativo	Supporta le PMI nel rispettare le richieste che ricevono dalle aziende soggette a CSRD e **CSDDD	Richiesto dalla Direttiva CSRD

Il Report si articola in quattro sezioni, che riflettono questa visione integrata:

- **Sezione Introduttiva:** definisce il contesto, la metodologia adottata, la strategia **ESG** e le priorità di sostenibilità.
 - **Sezione Ambientale:** analizza gli impatti legati a energia, emissioni, utilizzo delle risorse naturali e gestione dei rifiuti.
- **Sezione Sociale:** pone al centro le persone, i diritti, le condizioni di lavoro e l'impegno verso la comunità.
 - **Sezione Governance:** descrive la struttura organizzativa, i sistemi di gestione e i principi etici che guidano l'operato aziendale.

* CSRD: Corporate Sustainability Reporting Directive
**CSDDD: Corporate Sustainability Due Diligence Directive

3. XERA IN POCHE RIGHE

Donato Colleluori Founder & CEO	2015 Anno di fondazione	Xera S.r.l. Denominazione sociale
Società a Responsabilità Limitata (S.r.l.) Forma giuridica		K.62.9 Codice NACE
Italia Paese principale di attività	Strada Lungofino 187, 65013 Città Sant'Angelo PE c/o C.C. Ibisco Moduli Z1-2-3-4 Indirizzo legale	
30 Numero di dipendenti in organico o equivalenti a tempo pieno		I nostri servizi: • Servizi ITAD • Reverse Logistics • Re-Made • Re-Marketing
N° 23.920 Apparecchi informatici ritirati	N° 22.298 Apparecchi informatici ricondizionati	93,22% Apparecchi informatici ricondizionati
€ 5.193.181 Fatturato annuale		€ 6.108.934 Totale di bilancio

Nel **2025** sono stati ritirati **23.920** apparecchi informatici, con una percentuale di ricondizionamento pari al **93,22%**, leggermente inferiore rispetto al **95,68%** registrato nel **2024**. La variazione è dovuta alla presenza, nei lotti ritirati quest'anno, anche di apparecchi non più funzionanti che sono stati direttamente avviati allo smaltimento, pur essendo inclusi nel totale dei ritiri.

4. STRATEGIA AZIENDALE ORIENTATA ALLA SOSTENIBILITÀ

L'aumento dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (**RAEE**) è oggi una sfida ambientale rilevante: la rapida obsolescenza dei dispositivi e il crescente consumismo causano la dispersione di risorse preziose e il rilascio di sostanze nocive come mercurio e piombo.

Una gestione responsabile, basata su recupero, rigenerazione e smaltimento controllato, è essenziale per ridurre l'impatto ecologico e tutelare l'ambiente.

In questo contesto, **Xera S.r.l.** interviene acquistando apparecchiature aziendali e prolungandone il ciclo di vita attraverso processi di rigenerazione e re-immissione sul mercato.

Questo approccio non solo previene lo smaltimento illecito, ma promuove l'economia circolare e valorizza le risorse tecnologiche esistenti.

Grazie a certificazioni e al pieno rispetto delle normative vigenti, **Xera S.r.l.** unisce sostenibilità, efficienza e responsabilità sociale, contribuendo a costruire un futuro più etico e rispettoso dell'ambiente.



PIANO DI SOSTENIBILITÀ

Gestione responsabile di prodotti e servizi

OBIETTIVO	KPI	2024	TARGET 25-26
Ricondizionare la tecnologia	Soddisfazione dei clienti	3%	5%
Soddisfazione dei clienti	N. di resi prodotti ricondizionati	3%	2,5%

Valorizzazione e sviluppo del capitale umano

OBIETTIVO	KPI	2024	TARGET 25-26
Incentivare l'Inclusione tecnologica	N. di PC regalati mirati all'inclusione tecnologica	54	+10
Incentivare l'Inclusione di categorie protette	% di persone assunte appartenenti a categorie protette	1	+5

Impatto sul territorio

OBIETTIVO	KPI	2024	TARGET 25-26
Progetti di inclusione lavorativa	N. di progetti	1	3
Fare beneficenza ad enti non profit	N. di prodotti ricondizionati donati	10	+5

Condotta etica e responsabilità ambientale

OBIETTIVO	KPI	2024	TARGET 25-26
Gestire eticamente i prodotti a fine uso	N. di prodotti ritirati con contratto a fine utilizzo	567	+10
Percezione della cultura etica aziendale	% dipendenti con una valutazione del questionario maggiore di 3/5	0%	+50%
Percentuale di spedizioni più sostenibili	% di spedizioni annue più sostenibili	0%	+30%

CERTIFICAZIONI RINNOVATE: QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI

Nel **2025** abbiamo rinnovato le certificazioni **ISO 9001**, **ISO 14001** e **ISO 45001**, confermando un sistema di gestione solido e verificato da ente terzo.

In termini concreti, questo significa lavorare con processi controllati e tracciabili (qualità), ridurre in modo sistematico gli impatti ambientali delle nostre attività (ambiente) e garantire condizioni di lavoro sicure e tutelate per tutte le persone coinvolte (salute e sicurezza).

Per un'azienda come la nostra, che opera nel ricondizionamento di apparati informatici, queste certificazioni non sono formali: sono la base operativa che assicura che ogni dispositivo venga gestito, recuperato e reimmesso sul mercato secondo criteri affidabili, sostenibili e sicuri.

Abbiamo inoltre rinnovato la **ISO 27001**, lo standard internazionale per la gestione della sicurezza delle informazioni.

In questo contesto, il **Data Wiping (eliminazione sicura dei dati)** riveste un ruolo fondamentale: un processo certificato che garantisce la cancellazione definitiva e irreversibile dei dati presenti sui dispositivi.

Non si tratta di una semplice eliminazione, ma di procedure strutturate e verificabili che garantiscono che nessuna informazione sensibile possa essere recuperata.

È un passaggio fondamentale nel ciclo di rigenerazione: protegge i dati, tutela i clienti e consente il riutilizzo sicuro delle tecnologie.

Il riconoscimento **ISO 27001** attesta che questo processo avviene con standard elevati, controlli rigorosi e piena conformità alle normative sulla protezione dei dati.



5. CONSUMO ENERGETICO ED EMISSIONI DI GAS SERRA

Questa sezione fornisce informazioni sui modelli di consumo energetico e sul profilo delle emissioni di gas a effetto serra dell'azienda.

La valutazione dell'impatto climatico è condotta in conformità a standard e metodologie riconosciuti a livello internazionale, al fine di rappresentare in modo trasparente l'impronta ambientale e monitorare l'andamento rispetto agli obiettivi di riduzione delle emissioni.

EMISSIONI DIRETTE SCOPE 1	UdM	2024	2025	VARIAZIONE % 2024/2025
Gas naturale	t CO2e	0	0	0%
Diesel per produzione d'energia	t CO2e	0	0	0%
Diesel per trasporti	t CO2e	131	157	+19,8%
Benzina	t CO2e	0	0	0%
TOTALE SCOPE 1	t CO2e	131	157	+19,8%

Nel **2025** le emissioni dirette **Scope 1** sono aumentate del **19,8%** rispetto al **2024**, principalmente a causa dell'espansione delle attività di **Reverse Logistics**, che ha comportato un maggior numero di clienti e un incremento dei volumi operativi gestiti.

EMISSIONI INDIRETTE SCOPE 2	UdM	2024	2025	VARIAZIONE % 2024/2025
Energia elettrica acquistata dalla rete	t CO2e	8	12	+36,2%
Teleriscaldamento	t CO2e	0	0	0%
Teleraffreddamento	t CO2e	0	0	0%
TOTALE SCOPE 2	t CO2e	8	12	+36,2%

L'approccio **“location-based”**, il più comunemente utilizzato per il calcolo delle emissioni indirette di **Scope 2**, si basa sull'impiego di fattori di emissione medi riferiti alla produzione di energia all'interno di confini geografici definiti, quali ambiti locali, subnazionali o nazionali.

Le emissioni risultano in aumento rispetto al **2024**, principalmente a causa delle attività legate al completamento dei lavori di cantiere presso la nuova sede.

EMISSIONI INDIRETTE SCOPE 3	UdM	2024	2025	VARIAZIONE % 2024/2025
Flotta Indiretta (Pendolarismo dei dipendenti)	t CO2e	110	37	-66,4%
Elettricità indiretta Beni e Servizi Acqua - Prelievo e Scarico	t CO2e	N/A	135	N/A - dato 2024 non disponibile
TOTALE SCOPE 3	t CO2e	110	172	N/A - dato 2024 non completo

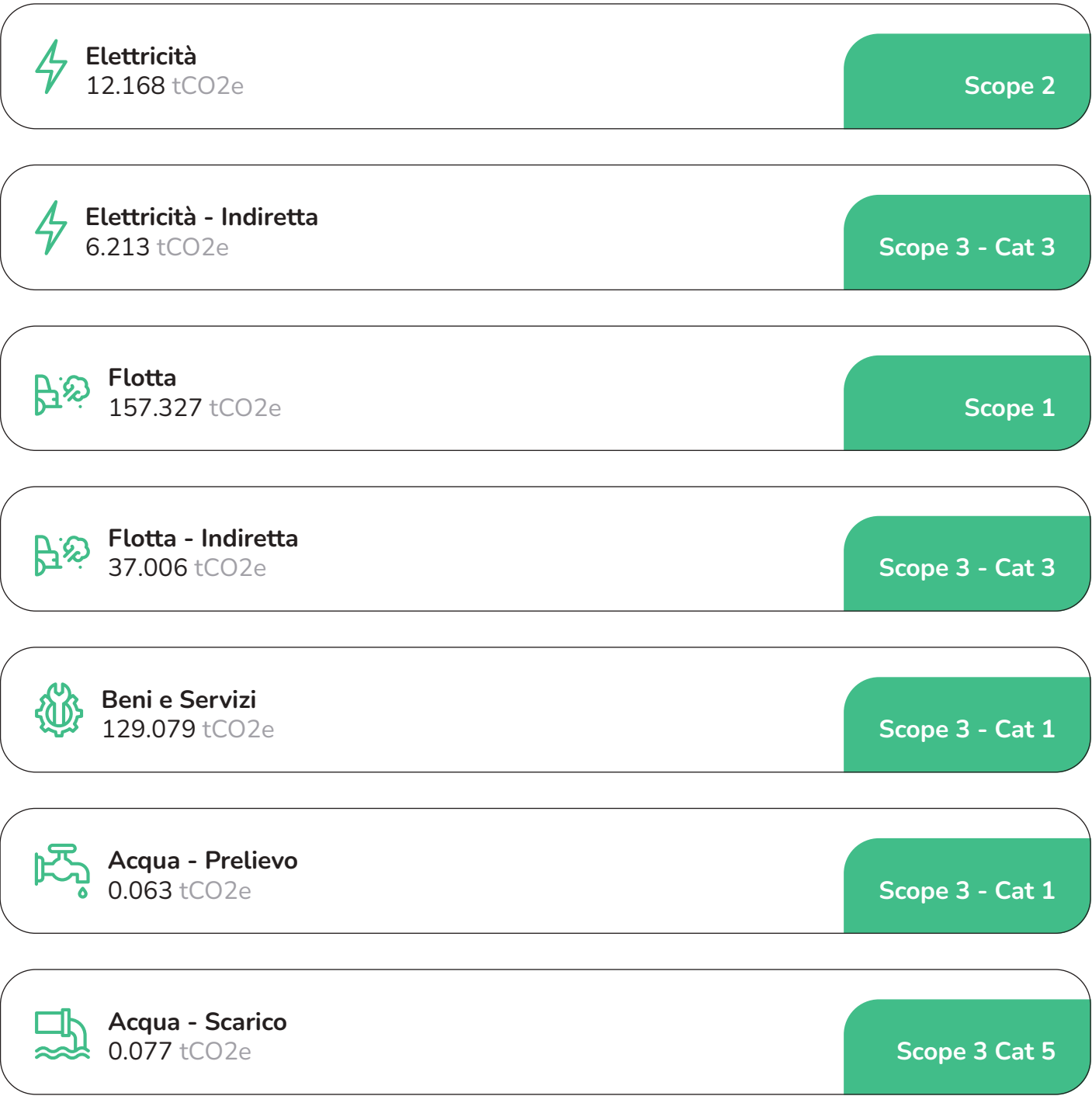
Nel **2024** era stata stimata esclusivamente la mobilità casa-lavoro dei dipendenti. Nel **2025** il perimetro **Scope 3** è stato ampliato ad altre categorie; pertanto il totale non è direttamente confrontabile con quello dell'anno precedente.

Nel **2025 Xera s.r.l.** ha avviato la rendicontazione parziale delle emissioni **Scope 3**, includendo le categorie per le quali erano disponibili dati sufficientemente affidabili. Il perimetro sarà progressivamente ampliato nei prossimi esercizi.

Già nel **2024** era stata condotta una mappatura, attraverso un sondaggio rivolto a tutti i collaboratori, con l'obiettivo di analizzare le modalità di mobilità quotidiana adottate per raggiungere la sede di lavoro.

Dall'indagine è emerso che la mancanza di adeguati collegamenti di trasporto pubblico verso la sede rappresenta una criticità rilevante, in quanto limita la possibilità di ridurre l'utilizzo dell'auto privata.

Nel **2025** questa esigenza è stata nuovamente segnalata alle istituzioni competenti, con l'auspicio che la collaborazione avviata porti all'attivazione di un servizio di trasporto pubblico per i dipendenti.



6. INQUINAMENTO DELL'ARIA, DELL'ACQUA E DEL SUOLO

La nostra azienda non è soggetta a obblighi di dichiarazione delle emissioni inquinanti, né le comunica su base volontaria.

Tuttavia, riconosciamo l'importanza della trasparenza ambientale e stiamo valutando la possibilità di rendicontare queste emissioni nell'ambito del nostro percorso di sostenibilità e delle iniziative volte a ridurre l'impatto ambientale.



7. BIODIVERSITÀ E USO DEL SUOLO

Questa sezione presenta i nostri siti di biodiversità e le metriche relative all'uso del suolo, offrendo una visione chiara dell'impatto delle nostre attività sugli ecosistemi locali.

I dati comprendono sia la valutazione dei siti sia le misurazioni dell'uso del suolo, suddivise per diverse categorie.

La nostra analisi dei siti di biodiversità identifica le aree in cui le operazioni aziendali potrebbero influire sugli ecosistemi circostanti, con particolare attenzione alla prossimità ad aree protette.

Nelle vicinanze del nostro sito principale di Città Sant'Angelo non risultano aree protette. Tale condizione riduce il rischio che le attività interferiscano con habitat sensibili.

Questa valutazione ci consente di definire strategie mirate per la gestione e la tutela della biodiversità, minimizzando gli impatti ambientali e valorizzando gli habitat naturali presenti.

VALUTAZIONE DEI SITI DI BIODIVERSITÀ

NOME DEL SITO	CITTÀ	AREA TOTALE	VICINO AD AREA PROTETTA
Xera S.r.l.	Città Sant'Angelo	4.300 m²	No

GESTIONE DELL'USO DEL SUOLO

Le metriche relative all'uso del suolo consentono di monitorare e valutare l'impatto ambientale associato all'impronta fisica dell'organizzazione, distinguendo tra superfici impermeabilizzate (**aree sigillate**) e spazi destinati alla naturalità.

Questo insieme di indicatori supporta l'impegno verso uno sviluppo sostenibile del territorio,

favorendo la riduzione del consumo di suolo e la tutela della biodiversità attraverso pratiche di gestione responsabile.

Nel periodo di rendicontazione, i dati evidenziano una sostanziale stabilità nell'utilizzo complessivo del suolo rispetto all'anno precedente.

METRICHE DI USO DEL SUOLO (m²)

METRICA	ANNO PRECEDENTE	ANNO CORRENTE
Area sigillata totale	4.100 m²	4.100 m²
Area orientata alla natura (In loco)	200 m²	200 m²
Area orientata alla natura (Fuori sede)	0 m²	0 m²
Uso totale del suolo	4.300 m²	4.300 m²

La stabilità dei valori registrati evidenzia l'assenza di nuove trasformazioni territoriali nel periodo di riferimento e conferma il mantenimento invariato dell'uso del suolo rispetto all'esercizio precedente.

8. CONSUMO E GESTIONE DELL'ACQUA

L'acqua è una risorsa preziosa e il suo utilizzo richiede attenzione in ogni ambito operativo.

Presso la nostra sede, l'acqua viene impiegata per il lavaggio dei pezzi hardware ricondizionati, per i servizi igienici e per la mensa interna.

Xera S.r.l. monitora costantemente il consumo idrico, con l'obiettivo di ridurlo e gestirlo in modo sostenibile.

Nel **2025** il prelievo idrico complessivo è stato pari a **413,65 m3**, in diminuzione del **2,6%** ri-

spetto ai **424 m3** del **2024**. Lo scarico idrico è stato stimato in **412,83 m3**, mentre il consumo idrico netto è risultato pari a **0,82 m3**.

I dati raccolti sul prelievo, sullo scarico e sul consumo netto ci permettono di identificare le aree di maggiore stress idrico e di definire strategie mirate per l'efficienza e la tutela della risorsa.

Prelievo idrico totale: 413,65 m3

Scarico idrico totale: 412,83 m3

Consumo idrico netto: 0,82 m3

Variazione prelievo 2024/2025: -2,6%



9. ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE DEI RIFIUTI

Questa sezione illustra l'impegno di **Xera S.r.l.** nell'adozione di modelli di economia circolare e nella gestione responsabile dei rifiuti, evidenziando le modalità di utilizzo delle risorse e i risultati conseguiti nella gestione dei rifiuti, sia pericolosi sia non pericolosi.

L'approccio aziendale si fonda su principi di efficienza delle risorse, riduzione degli sprechi e valorizzazione dei materiali, con l'obiettivo di estendere il ciclo di vita dei prodotti e minimizzare l'impatto ambientale delle nostre attività.

Xera S.r.l. opera nel settore dell'**IT Asset Disposition (ITAD)** e del **Re-Marketing** di apparecchiature informatiche ed elettroniche, promuovendo soluzioni concrete di economia circolare.

Attraverso processi strutturati di raccolta e verifica tecnica, i dispositivi vengono ricondizionati o, quando necessario, rigenerati e riportati a condizioni funzionali elevate, consentendone il reimpiego sul mercato e contribuendo in modo significativo alla riduzione dei rifiuti elettronici.

Il catalogo dei prodotti trattati comprende tablet, computer portatili e desktop, monitor LCD, fotocopiatrici e apparecchiature di networking.

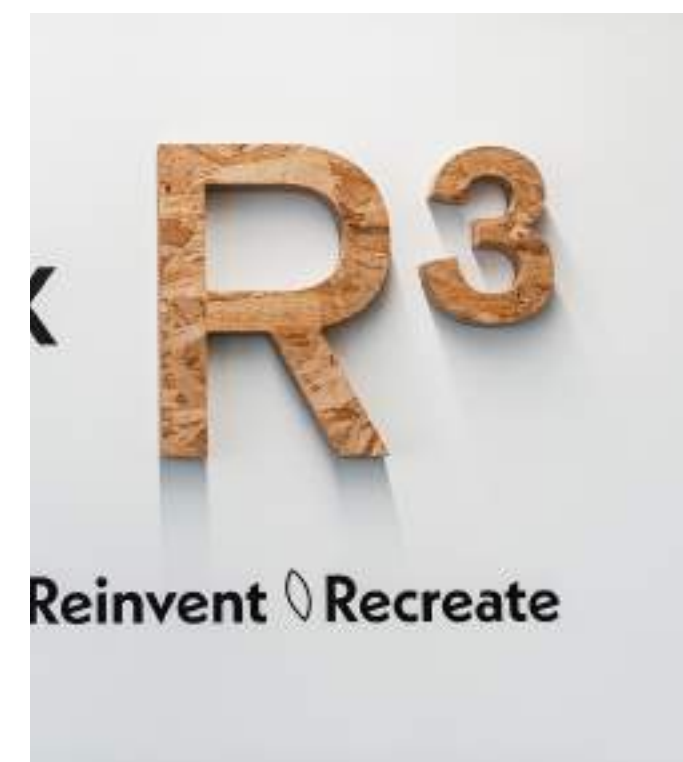
Le attività aziendali si sviluppano secondo il modello delle **"3R"**:

- **Recuperare:** I beni tecnologici a fine ciclo di utilizzo vengono intercettati e gestiti in modo responsabile, prevenendone la dispersione e avviandoli a processi di valorizzazione.

- **Reinventare:** I dispositivi sono sottoposti a verifiche tecniche approfondite per valutarne lo stato e individuare la soluzione più sostenibile tra ricondizionamento, rigenerazione o smaltimento conforme alla normativa vigente.

- **Ricare:** I dispositivi idonei vengono ricondizionati o rigenerati e reimmessi sul mercato, contribuendo all'estensione del loro ciclo di vita e alla riduzione degli impatti ambientali.

Attraverso questo modello, **Xera S.r.l.** contribuisce attivamente alla transizione verso un'economia circolare, riducendo la domanda di nuove risorse e l'impatto ambientale associato alla produzione di nuovi dispositivi.



CONSUMO DI MATERIALI

Il monitoraggio del consumo di materiali consente di tracciare le tipologie e le quantità di risorse utilizzate nelle attività aziendali, supportando una gestione efficiente e consapevole.

In considerazione della natura dei servizi offerti, l'organizzazione non opera in un settore caratterizzato da flussi significativi di materiali.

GESTIONE DEI RIFIUTI

Il volume dei rifiuti è legato al modello operativo di **Xera S.r.l.**, che acquista e seleziona grandi quantità di PC, stampanti e altri apparati elettronici a fine uso. I dispositivi non ricondizionabili, perché danneggiati, obsoleti o privi di ricambi, vengono gestiti come rifiuti e affidati a operatori autorizzati.

Nel periodo di rendicontazione **Xera S.r.l.** ha prodotto **115.246 kg** di rifiuti: **113.316 kg**, pari

al **98,3%**, sono stati avviati a riciclo o riuso, mentre **1.930 kg**, pari all'**1,7%**, sono stati avviati a smaltimento.

L'elevata quantità dipende quindi soprattutto dall'attività di selezione e recupero degli apparati, che consente di prolungare la vita utile di quelli ricondizionabili e di gestire correttamente quelli non recuperabili.



RIFIUTI NON PERICOLOSI

Gestione rifiuti non pericolosi

CODICE CER	TIPOLOGIA	TOTALE	SMALTITO	RICICLATO
150106	Imballaggi in materiali misti	22.280 kg	0 kg	22.280 kg
160214	Rifiuti RAEE non pericolosi	84.378 kg	0 kg	84.378 kg
160216	Componenti elettrici/elettronici non pericolosi	560 kg	0 kg	560 kg
170203	Rifiuti plastici non pericolosi	480 kg	0 kg	480 kg
170405	Rifiuti ferrosi non pericolosi	4.930 kg	0 kg	4.930 kg
170411	Cavi elettrici e di trasmissione non pericolosi	688 kg	0 kg	688 kg
080318	Toner esauriti non pericolosi	1.847 kg	1.847 kg	0 kg

RIFIUTI PERICOLOSI

Gestione rifiuti pericolosi

CODICE CER	TIPOLOGIA	TOTALE	SMALTITO	RICICLATO
150111*	Imballaggi metallici contenenti matrici porose pericolose, inclusi contenitori a pressione vuoti	9 kg	9 kg	0 kg
150202*	Assorbenti, filtri, stracci e DPI contaminati da sostanze pericolose.	74 kg	74 kg	0 kg



10. CARATTERISTICHE DELLA FORZA LAVORO

Nel presente capitolo viene illustrata la composizione della forza lavoro e i principali indicatori occupazionali dell'organizzazione.

I dati presentati includono la tipologia dei contratti di lavoro, la distribuzione demografica del personale e la presenza geografica, offrendo una visione articolata della struttura occupazionale.

L'analisi complessiva della forza lavoro evidenzia il numero totale di dipendenti, considerando tutte le forme contrattuali, e consente di rappresentare in modo chiaro e trasparente la dimensione e le caratteristiche delle risorse umane che contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Dipendenti totali: 30

CONTRATTI DI LAVORO

I dati sui contratti di lavoro mostrano la distribuzione tra posizioni permanenti e temporanee, riflettendo le nostre strategie di stabilità occupazionale e flessibilità della forza lavoro.



DISTRIBUZIONE PER TIPO DI CONTRATTO

TIPO DI CONTRATTO	NUMERO
Permanente	20
Temporaneo	10

DIVERSITÀ DI GENERE

I dati sulla ripartizione di genere supportano il monitoraggio della diversità e dell'inclusione, fornendo approfondimenti sulla composizione della forza lavoro tra le diverse categorie di genere nel rispetto delle scelte individuali in materia di privacy.

DISTRIBUZIONE PER GENERE

GENERE	NUMERO
Maschile	28
Femminile	2
Non binario	0
Non dichiarato	0

FORZA LAVORO: SALUTE E SICUREZZA

La tutela della salute e della sicurezza delle persone è un elemento centrale del nostro modello operativo.

Monitoriamo costantemente le attività attraverso indicatori oggettivi, come ore lavorate e numero di incidenti, per prevenire i rischi e migliorare in modo continuo le condizioni di lavoro.



PANORAMICA DELLE PRESTAZIONI DI SICUREZZA

Nel periodo di riferimento abbiamo registrato **60.000 ore** lavorate senza alcun infortunio.

Questo si traduce in un tasso di incidenti pari a **0,00**, indicatore che esprime il numero di infortuni attesi su una base standardizzata di **100 lavoratori** a tempo pieno in un anno.

Allo stesso modo, non si sono verificati eventi gravi: zero fatalità, sia per infortunio sia per malattia professionale.

Questi risultati derivano da un approccio strutturato alla prevenzione: formazione continua, procedure operative definite, controllo delle attività e attenzione quotidiana ai comportamenti. In un contesto come il nostro – che include movimentazione, logistica e lavorazioni tecniche – mantenere standard elevati di sicurezza è una condizione imprescindibile.

Dal **2025** abbiamo inoltre rafforzato in modo concreto la capacità di risposta alle emergenze: è stata costituita la squadra di primo soccorso aziendale con formazione certificata **BLS-D**, abilitata all'utilizzo del defibrillatore.

La proprietà ha inoltre scelto di installare all'interno della sede **Xera S.r.l.** un **DAE (defibrillatore semiautomatico esterno)**, regolarmente registrato sul portale dedicato, rendendolo disponibile per interventi tempestivi durante gli orari di apertura.

In ottica di miglioramento continuo, per il **2026** è previsto l'avvio di un progetto di installazione di **sistemi GPS** sui furgoni aziendali.

L'obiettivo non è il monitoraggio dell'attività lavorativa dei dipendenti, ma l'incremento della sicurezza e dell'efficienza operativa: gestione tempestiva di incidenti o avarie, migliore coordi-

namento delle consegne (groupage) e ottimizzazione degli interventi sul territorio.

Il sistema sarà implementato nel rispetto delle normative privacy e delle linee guida vigenti, garantendo trasparenza e tutela dei lavoratori.

L'obiettivo non è solo l'assenza di incidenti, ma la costruzione di un ambiente di lavoro consapevole, dove ogni persona è parte attiva nella gestione della sicurezza.

Continueremo a investire in prevenzione, monitoraggio e miglioramento, per garantire nel tempo risultati solidi e sostenibili.



Statistiche degli incidenti
Incidenti totali: 0



Registri di fatalità
Fatalità da infortuni: 0
Fatalità da malattia: 0



11. RETRIBUZIONE, CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E FORMAZIONE

Xera S.r.l. promuove politiche retributive e misure di protezione sociale volte a garantire equità, trasparenza e opportunità di crescita professionale per tutti i dipendenti.

I dati raccolti includono il rispetto del salario minimo, la copertura della contrattazione collettiva, l'analisi del divario retributivo di genere e gli indicatori relativi alla formazione.

Per quanto riguarda la conformità al salario minimo, i dati confermano la piena conformità alla normativa vigente, dimostrando l'impegno dell'azienda nel garantire compensi equi.

I livelli retributivi soddisfano o superano i requisiti minimi previsti dagli accordi di contrattazione collettiva applicabili.

COPERTURA DELLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

La copertura della contrattazione collettiva mostra l'estensione della rappresentanza dei dipendenti nelle negoziazioni salariali e negli accordi sulle condizioni di lavoro, supportando i diritti dei lavoratori e il dialogo sociale.

Dipendenti coperti da accordo collettivo: 30
Numero totale dipendenti: 30
Tasso di copertura: 100%



ANALISI DEL DIVARIO RETRIBUTIVO DI GENERE

L'analisi del divario retributivo di genere misura l'equità retributiva tra le categorie di genere, supportando pratiche di retribuzione equa e il monitoraggio dell'uguaglianza di genere in conformità ai principi di parità di retribuzione.

METRICHE DEL DIVARIO RETRIBUTIVO DI GENERE

METRICA	VALORE
Retribuzione oraria media maschile	12€/h
Retribuzione oraria media femminile	13€/h
Percentuale divario retributivo di genere	-8.33%*

* Il divario retributivo di genere è stato calcolato su un campione composto da 2 sole lavoratrici; il risultato deve pertanto essere interpretato con cautela.

SVILUPPO PROFESSIONALE

Le metriche di formazione misurano gli investimenti nello sviluppo professionale disaggregati per genere, dimostrando il nostro impegno per la crescita dei dipendenti e lo sviluppo delle competenze per tutti i segmenti della forza lavoro.

ORE DI FORMAZIONE MEDIE PER GENERE

GENERE	ORE MEDIE
Maschile	42
Femminile	23*

* Le **23 ore** medie di formazione sono influenzate dai corsi per **RLS** e **ESG Management** frequentati da due dipendenti, che hanno totalizzato un elevato numero di ore formative.



12. IL NOSTRO IMPEGNO SOCIALE

Per **Xera S.r.l.**, creare valore non significa soltanto crescere come azienda, ma contribuire attivamente al benessere delle comunità in cui opera.

È da questa visione che nasce il nostro impegno sociale: un percorso fatto di relazioni, progetti e persone, in cui l'innovazione diventa uno strumento per generare opportunità, ridurre le disuguaglianze e creare valore per la comunità.

Nel tempo abbiamo costruito una rete di collaborazioni con istituzioni, scuole e organizzazioni del terzo settore, in Italia e all'estero: un ecosistema dinamico che ci permette di intervenire in contesti diversi, ma con un obiettivo comune: rendere la tecnologia accessibile, inclusiva e capace di migliorare concretamente la vita delle persone.

INCLUSIONE CHE DIVENTA AUTONOMIA: IL PROGETTO AUTONOMAMENTE-LELÙ

Presso **Xera S.r.l.**, il progetto **Autonomamente-Lelù** racconta concretamente cosa significa trasformare i valori in azioni quotidiane.

Qui, giovani adulti con neurodivergenze trovano uno spazio in cui costruire il proprio percorso, sviluppare competenze, valorizzare i propri talenti e immaginare il proprio futuro.

Non si tratta solo di formazione, ma di un'esperienza che coinvolge famiglie, scuole e territorio, creando un ambiente realmente inclusivo.

Nel **2025** quattro giovani hanno intrapreso percorsi personalizzati; per due di loro, questo cammino continua con l'assunzione.

E mentre nuove adesioni prendono forma, il progetto continua a crescere, portando con sé nuove storie di autonomia e fiducia.



FORMARE PER COSTRUIRE FUTURO: IL PROGETTO DI NOESIS BUSINESS SCHOOL

Xera S.r.l. ha scelto di investire nei giovani anche a livello internazionale, oltre i confini locali.

Con il progetto **Noesis**, avviato nel **2025**, abbiamo accompagnato **17 ragazze e ragazzi** in un percorso che unisce competenze digitali e visione imprenditoriale, con l'obiettivo non solo di formare, ma anche di fornire gli strumenti concreti per creare e innovare.

Il gruppo era composto per la maggior parte da donne, **15 su 17**, a testimonianza del nostro impegno concreto nel promuovere inclusione, pari opportunità ed empowerment femminile.



Sono state erogate circa **80 ore di formazione**, arricchite da esperienze pratiche e dal confronto diretto, nonostante alcune interruzioni legate alla fornitura di energia elettrica.

Ogni partecipante ha avuto accesso a un notebook donato da **Xera S.r.l.**, assicurando piena partecipazione digitale e strumenti per sviluppare competenze tecniche e imprenditoriali.

Progetti imprenditoriali avviati: **13 iniziative** in settori diversificati:



- **Servizi e microimprenditorialità:** M-Pesa shop, assicurazioni boda-boda, micro-lending, negozio di cosmetica;
- **Artigianato e produzione:** sartoria, laboratorio taglia-cuci, produzione di mandasi;
- **Ristorazione e servizi alla persona:** ristorante per colazioni, barber shop, organizzazione eventi e fotografia;
- **Agricoltura e filiere locali:** piantagione di banani, coltivazione cereali con vendita diretta;
- **Impatto sociale:** supporto allo sport per bambini della comunità di Nkubu.



Strumenti di monitoraggio

Visita di follow-up in loco prevista a Nkubu a fine agosto **2026**, per valutare progressi, identificare criticità e pianificare azioni correttive.

KPI principali

INDICATORE	VALORE	OBIETTIVO VSME
Partecipanti formati	17	100% coinvolgimento target
% donne	88%	Promuovere parità di genere
Ore formazione	80	Sviluppo competenze tecnico-imprenditoriali
Progetti avviati	13	Creazione microimprese sostenibili
Accesso strumenti digitali	100%	Inclusione digitale
Engagement post-formazione	Monitoraggio attraverso videochiamate su Teams	Supporto continuo e networking

TECNOLOGIA COME SECONDA POSSIBILITÀ: LA COLLABORAZIONE CON FOR KENYA

Esistono contesti in cui l'accesso alla tecnologia rappresenta un elemento determinante tra esclusione e possibilità di riscatto.

In questa prospettiva si inserisce l'impegno di **Xera S.r.l.** a supporto di giovani detenuti coinvolti nei progetti promossi da **For Kenya**, ai quali sono stati forniti dispositivi informatici destinati alla formazione digitale.

In tali contesti, la tecnologia assume un ruolo concreto: diventa uno strumento per acquisire competenze, ampliare le opportunità future e favorire percorsi di reinserimento sociale.

Un esempio significativo è rappresentato dallo **Shimo La Tewa Boys Education Centre**, istituto penale minorile situato a **Mombasa**, che accoglie ragazzi tra i **15** e i **18** anni.

Nel settembre **2024**, **Xera S.r.l.** ha donato **15 computer**, contribuendo in modo significativo al miglioramento dell'organizzazione e della qualità della didattica.

L'introduzione di questi dispositivi ha permesso di avviare le lezioni online e di proseguirle anche nel **2025**, superando le difficoltà legate alla carenza di insegnanti.

Oggi gli studenti continuano ad accedere a corsi sulle competenze trasversali, seguire video-lezioni pratiche e intraprendere percorsi di certificazione riconosciuti a livello internazionale, con l'obiettivo di favorire un reinserimento sociale basato su competenze concrete.

La tecnologia ha inoltre facilitato il mantenimento dei legami familiari, offrendo la possibilità di effettuare videochiamate con parenti spesso distanti o impossibilitati a effettuare visite.

Accanto a questo intervento, **Xera S.r.l.** ha sostenuto anche il benessere e l'inclusione attraverso lo sport, donando **20 uniformi** e **5 palloni da basket** ai ragazzi dello stesso centro.

Un contributo che favorisce, oltre l'attività fisica, anche lo sviluppo di spirito di squadra, disciplina e senso di appartenenza.

In continuità con queste iniziative, **Xera S.r.l.** prosegue nello sviluppo di progetti di digitalizzazione e innovazione sostenibile anche in altre città kenote, mantenendo uno sguardo rivolto anche alla futura creazione di una **Xera Academy** a livello italiano e internazionale, con l'intento di ampliare ulteriormente l'impatto sociale delle proprie attività.



UN VIAGGIO CHE DIVENTA SOLIDARIETÀ: TAKEMEBACK

A volte basta un viaggio per fare la differenza.

Con **TakeMeBack**, ogni viaggio si trasforma in un gesto concreto di solidarietà, dando vita a un modello innovativo che connette persone, territori e responsabilità.

Nel **2025**, le donazioni promosse da **Xera S.r.l.** hanno raggiunto scuole e volontari in **Sri Lanka**, contribuendo a fornire strumenti essenziali dove maggiormente necessari.

Un risultato reso possibile da una rete globale attiva e consapevole, capace di coniugare mobilità e impegno sociale, assicurando al tempo stesso trasparenza e tracciabilità lungo tutta la filiera della donazione.

Take Me Back rappresenta un modo nuovo di intendere l'aiuto: più diretto, partecipato, sostenibile e orientato a generare un impatto concreto.

Non solo supporto, ma coinvolgimento.

Nel **2025**, la proiezione presso la nostra sede del documentario **Safara**, prodotto da **TakeMeBack**, ha rappresentato significativo momento di condivisione interna. Un'occasione per rafforzare il senso di appartenenza e rinnovare l'impegno del team, sempre più parte attiva di una visione aziendale che unisce missioni solidali, impatto e responsabilità.



GIOVANI, COMPETENZE E FUTURO

Crediamo che il cambiamento passi anche dalla formazione, dalla condivisione delle conoscenze e dalla crescita delle competenze.

Per questo, nel **2025** abbiamo rafforzato le collaborazioni con l'**ITS Academy Chieti-Lanciano** e l'**Università degli Studi "G. d'Annunzio Chieti-Pescara"**, creando percorsi di tirocinio che permettono ai giovani di entrare in contatto con il mondo del lavoro.

Continuiamo ad accompagnare studenti e neo-laureati in un percorso di crescita reale, fatto di esperienza sul campo, sviluppo delle competenze e opportunità di apprendimento concreto.

E dal **2026**, con l'avvio di attività di docenza, vogliamo contribuire ancora più direttamente alla costruzione delle professionalità di domani.



DARE NUOVA VITA, CREARE NUOVO VALORE

Il nostro impegno passa anche attraverso scelte concrete di sostenibilità.

Le donazioni di tecnologie provenienti da partner aziendali permettono di estendere il ciclo di vita dei prodotti, trasformandoli in risorse preziose per progetti educativi e sociali.

In questo modo, l'economia circolare diventa uno strumento di inclusione, capace di ridurre gli sprechi e ampliare le opportunità digitali.

Nel quadro della propria progettualità internazionale, **Xera S.r.l.** orienterà progressivamente il proprio impegno verso tre ambiti prioritari: l'alfabetizzazione digitale, la promozione di pratiche di riciclo e riuso e la formazione imprenditoriale.

In particolare, quest'ultima rappresenta un'area di sviluppo strategica, con un focus crescente su iniziative dedicate al ricondizionamento, al riciclo e al riuso dei dispositivi elettronici, in grado di generare valore sia in termini ambientali sia socio-economici.

13. UN PERCORSO RICONOSCIUTO

Nel **2025** il programma **Weeko** ha ricevuto importanti riconoscimenti, tra cui il **Sustainability Award "Imprese Best in Class Innovative ESG"** e il **Premio Nazionale Adriano Olivetti** per l'impatto sul territorio.

Più che un traguardo, questi premi rappresentano una conferma: la strada intrapresa è quella giusta, e l'impegno nel generare valore condiviso può davvero fare la differenza.



COINVOLGERE PER CAMBIARE

La sostenibilità è anche cultura, partecipazione, consapevolezza.

una mostra immersiva lungo la Passeggiata di Montesilvano Colle.

Per questo, nel **2025** abbiamo preso parte allo **YOH Festival** con un'iniziativa che ha unito azione e riflessione: una Clean Up Experience e

Un momento di incontro con la comunità, per ricordare che ogni gesto conta e che il cambiamento nasce, prima di tutto, dalle persone.



14. ORGANIGRAMMA

Xera S.r.l. adotta un modello di business fondata su una solida governance familiare, guidata da principi di trasparenza, etica e responsabilità.

L'obiettivo è bilanciare gli interessi di tutti gli stakeholder, garantendo al contempo stabilità e crescita sostenibile nel lungo periodo.

La struttura di governance è chiara e ben definita, con ruoli e responsabilità distinti.

Comprende un Amministratore Unico, supportato da una società di consulenza esterna, e un Management Operativo, impegnato nell'implementazione delle strategie aziendali e nel raggiungimento degli obiettivi di sviluppo.

Questa organizzazione integrata assicura decisioni efficienti, trasparenti e orientate al valore condiviso per l'azienda e la comunità.



Donato Colleluori
CEO



Milos Scordella
CFO - HR



Alfredo D'Eramo
Team Manager
Referente Commerciale



Andrea Cipriani
Referente Commerciale



Andrea Giancola
Amm. & Contabilità
Tesoreria - ESG - HR
Sicurezza & Manutenzione
Certificazioni



Patrizia Giampietro
Amm. & Contabilità
Tesoreria - HR



Michela D'Amelio
Weeko - ESG
Relazioni Istituzionali



Francesco Colleluori
Marketing & Comunicazione



Lorenzo Cavallo
Marketing & Comunicazione
B2B Web



Pierluigi Rapagnetta
Cash&Carry
Referente Logistica
Gestione Roll-Out



Antonio Petrelli
E-Commerce
Cash&Carry



Daniele Angelone
Ufficio Acquisti
Gestione Ordini Clienti



Fabrizio Mazzocchetti
B2B



Marika Salvatorelli
Receptionist
Digital Marketing Specialist



Giovanni Panaccia
Addetto Roll-Out
Consegne



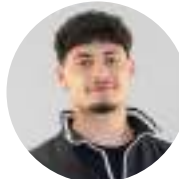
Marco Schiavone
Addetto Roll-Out
Consegne



Lorenzo Morresi
Addetto Roll-Out
Consegne



J. Francisco Buiatti
Addetto Roll-Out
Consegne



Tommaso Lagonigro
Addetto Roll-Out
Consegne



Davide Di Pietropaolo
Addetto Roll-Out
Consegne



Lorenzo Marino
Addetto Roll-Out
Consegne



Luca Medoro
Referente Magazzino
Referente Reparto Office



D. Thomas Melvin
Addetto Magazzino



Fabrizio Fiorino
Addetto Magazzino



Gabriele Cervetto
Addetto Magazzino



Matteo Aielli
Addetto Magazzino



Andrea Colleluori
Addetto Magazzino



Moreno Di Berardino
Referente Reparto IT



Samuele Di Pietropaolo
Tecnico IT



Gabriele Colleluori
Tecnico Office



Angelo Mazzocchetti
Tecnico Office



Mattia Palmucci
Tecnico Office



Antonino Consoli
Addetto al
Disassemblaggio



Manuel Falcucci
Addetto al
Disassemblaggio

15. CONFORMITÀ LEGALE

Questa sezione presenta le informazioni relative alla conformità legale e alle prestazioni in materia di condotta aziendale.

I dati includono i registri dei procedimenti legali, nonché eventuali condanne e sanzioni finanziarie, con l'obiettivo di supportare il monitoraggio continuo della conformità normativa e una gestione efficace dei rischi.

Il sistema di rilevazione della conformità legale consente di tracciare i procedimenti formali e i relativi esiti, garantendo trasparenza sul rispetto delle normative vigenti e favorendo una valutazione informata, da parte degli stakeholder, degli standard di comportamento adottati dall'organizzazione.

Nel periodo di rendicontazione, non si registrano né condanne legali né sanzioni finanziarie, a conferma dell'impegno dell'azienda nel mantenere elevati standard di integrità e conformità.



16. POLITICA

Xera S.r.l. definisce e adotta indirizzi strategici e politiche finalizzate alla gestione del proprio Sistema Aziendale in modo etico, sostenibile e orientato al rispetto delle parti interessate.

In tale ambito, l'azienda ha sviluppato un insieme strutturato di politiche che comprendono la **Politica della Qualità**, la **Politica Ambientale**, la **Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro**, la **Politica sulla Sostenibilità**, la **Politica sugli Approvvigionamenti Sostenibili**, la **Politica delle Risorse Umane**, la **Politica Energetica**, la **Politica di Responsabilità Sociale** e la **Politica di Prevenzione della Corruzione**.

Per garantirne efficacia e coerenza con gli obiettivi strategici, tali politiche sono oggetto di revisione periodica, almeno annuale.

Questo processo consente di assicurarne l'aggiornamento continuo e l'allineamento al contesto di riferimento, nonché di promuoverne un'adeguata diffusione e comprensione all'interno dell'organizzazione e tra le parti interessate.

L'osservanza delle politiche aziendali e del sistema di gestione rappresenta una responsabilità condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione. Il Codice Etico è attualmente in fase di definizione e sarà sottoposto ad approvazione e diffusione interna.

Xera S.r.l. rispetta pienamente i diritti umani, aderendo ai principi della **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani**, del **Global Compact delle Nazioni Unite** e della **Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea**.

Inoltre, **Xera S.r.l.** si conforma alla legge sulla protezione dei dati (**D.lgs. 196/2003 e GDPR**), adottando misure specifiche per garantire la sicurezza e la trasparenza del trattamento dei dati personali, inclusi quelli dei dipendenti.

Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni è certificato secondo la norma **ISO/IEC 27001**, e la Società ha nominato un **DPO** per supervisionare la conformità.

Ogni destinatario è responsabile della protezione e corretta conservazione dei beni aziendali, sia materiali sia immateriali, necessari per l'espletamento delle proprie mansioni.

Anche al di fuori dell'orario di lavoro, deve promuovere una rappresentazione corretta delle attività aziendali.

In caso di omissioni, falsificazioni o negligenze relative a informazioni o documentazione aziendale, è tenuto a segnalare tali circostanze al proprio responsabile o agli organi competenti.

Le informazioni e i documenti aziendali devono essere acquisiti e trattati esclusivamente per scopi aziendali da personale autorizzato.



17. ETICA

L'etica aziendale rappresenta un elemento centrale per ogni organizzazione che ambisca a generare un impatto positivo sul mercato e sulla società, creando valore in modo responsabile.

Per **Xera S.r.l.**, ciò si traduce nell'adozione di valori che orientano decisioni, relazioni e strategie secondo principi di equità, integrità e sostenibilità.

In questa prospettiva, il profitto non costituisce l'unico obiettivo, ma si inserisce in una visione più ampia, volta a costruire fiducia attraverso pratiche che rispettino i diritti umani, tutelino l'ambiente e promuovano la diversità e l'inclusione.

L'adozione di un approccio etico implica una visione di lungo periodo, fondata su trasparenza, responsabilità sociale e coerenza nei com-

portamenti. In linea con tali principi, **Xera S.r.l.** sta definendo e implementando strumenti di Governance quali il **Codice Etico** e il **Codice di Condotta dei Fornitori**, che stabiliscono:

- I principi generali e i valori di riferimento alla base della missione aziendale;
- I criteri di comportamento per tutti i soggetti che operano per conto dell'organizzazione;
- Le norme volte a prevenire comportamenti non etici nella gestione delle relazioni interne ed esterne;
- Le modalità di attuazione e controllo, nonché il sistema sanzionatorio in caso di non conformità.



XERA S.r.l

Strada Lungofino 187, 65013 Città Sant'Angelo (PE)
c/o C.C. Ibisco, moduli Z1-2-3-4
P.IVA 02133000683 / C.U. 1N74KED
(+39) 085 9116364
gruppoxera.com | xerasrl.it | xeradistribution.com
info@gruppoxera.com



